

ცვლილებები სს ტერაბანკის საბანკო მომსახურების სტანდარტული პირობებში

მუხლი 1

სს ტერაბანკის საბანკო მომსახურების სტანდარტულ პირობებში შევიდეს შემდეგი სახის ცვლილებები:

1. 1.1.2 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

1.1.2 ავტორიზაცია - წინამდებარე პირობებით შეთანხმებული წესით ან/და მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესით გამოხატული კლიენტის თანხმობა გადახდის ოპერაციის განხორციელებაზე.

1.1.19 პუნქტი ამოღებულ იქნას.

2. 1.1.36 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

1.1.36 საგადახდო სისტემა/სქემა - საერთაშორისო საბარათე სქემები (VISA, MasterCard და სხვა) ით) საბარათე სქემები, რომლებსაც გააჩნიათ საერთო წესების, ტექნიკური სტანდარტების და დანერგვის სახელმძღვანელოების ერთობლიობა, რომელთა საფუძველზეც ხორციელდება საბარათე ოპერაციების დამუშავება. ბარათის ტიპისა და საბარათე სქემის შესახებ ინფორმაცია მოცემულია ბარათის განაცხადში ასევე საბარათე სქემის შესახებ ინფორმაცია დატანილია უშუალოდ ბარათზე.

3. 1.1.38 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

1.1.38 საბანკო დღე (ან სამუშაო დღე) დღე (შაბათის, კვირის და/ან კანონმდებლობით კომერციული ბანკებისათვის განსაზღვრული ოფიციალური დასვენების დღეების გარდა), როდესაც საქართველოში კომერციული ბანკები ღიაა და წარმართავენ თავიანთ საქმიანობას.;

4. 1.1.39 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:
1.1.39 **საოპერაციო დღე** დროის მონაკვეთი საბანკო დღის 10:00 საათიდან 17:00 საათამდე;
5. 1.1.43 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:
1.1.43 **ხელშეკრულება** - საბანკო მომსახურების ხელშეკრულება რომელიც შედგება წინამდებარე პირობებისგან (ან მისი ნაწილისგან), ბანკის მიერ დადგენილი ან/და კლიენტთან წერილობით შეთანხმებული ტარიფებისგან და ნებისმიერი დამატებითი პირობის, დანართის ან/და განაცხადისგან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც შეეხება არსებულ ან/და ბანკის მიერ მომავალში შეთავაზებულ საბანკო მომსახურებასა თუ პროდუქტს და რომელიც საჭირო იქნება კლიენტის მიერ დამატებითი და/ან წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურებ(ებ)ით სარგებლობისათვის.
6. დაემატოს 1.1.48 პუნქტი შემდეგი რედაქციით:
1.1.48 **საგადახდო აპლიკაცია** – ტექნოლოგიურ მოწყობილობაში ჩაწერილი პროგრამული უზრუნველყოფა ან მისი ეკვივალენტი, რომლითაც შესაძლებელია გადახდის დავალების ინიცირება.
7. 2.5 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:
2.5 კლიენტის განაცხადის განხილვის შედეგად ბანკი იღებს გადაწყვეტილებას გაუწიოს თუ არა კლიენტს განაცხადით მოთხოვნილი მომსახურება. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, გადაწყვეტილების მისაღებად კლიენტს მოსთხოვოს დამატებითი ინფორმაციის, დოკუმენტაციის წარდგენა ან/და განაცხადების/აქტების შევსება (მათ შორის სათანადო შემთხვევაში თუ კლიენტს აშშ საგადასახადო კანონმდებლობით ეკისრება უცხოური ანგარიშების საგადასახადო შესაბამისობის აქტის (FATCA) შევსება). კლიენტის მიერ განაცხადის შევსება, აგრეთვე დამატებითი დოკუმენტაციის ბანკისათვის წარდგენა არ ავალდებულებს ბანკს გაუწიოს კლიენტს პირობებით გათვალისწინებული რომელიმე მომსახურება;
8. დაემატოს შემდეგი პუნქტები :
2.9 ბანკი უფლებამოსილია სრულად ან ნაწილობრივ გააუქმოს ან/და დროებით შეწყვიტოს ამ პირობებით განსაზღვრული მომსახურება ნებისმიერ დროს, რის თაობაზეც ბანკი აცნობებს კლიენტს, ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.
2.10 ბანკის მიერ საგადახდო მომსახურების განხორციელების წესები მოცემულია წინამდებარე პირობებში და ბანკის ვებ-გვერდზე, ამასთან, ვებ-გვერდზე განთავსებულ ინფორმაციასა და წინამდებარე პირობებს შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება წინამდებარე პირობებს.
2.11 კონკრეტული საგადახდო მომსახურების ფარგლებში კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება შეიძლება განხორციელოს ბანკის თანამშრომელმა ზეპირად, ხოლო

დისტანციური საბანკო მომსახურების მიღებისას კლიენტს შეუძლია იხელმძღვანელოს ვებ-გვერდზე განთავსებული წესებით და წინამდებარე პირობებით.

9. 3.2.3 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

3.2.3 დავალება უნდა მოიცავდეს საქართველოს კანონმდებლობით და/ან ბანკის მიერ შესაბამისი დავალების ფორმით განსაზღვრულ რეკვიზიტებს. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის გადარიცხვის შესახებ დავალება გულისხმობს თანხის გადარიცხვას სხვა ბანკში, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი იმ ვადაზე, რომელიც შესაძლებელია დასჭირდეს მიმღებ ბანკს გადარიცხული თანხის მიმღების ანგარიშზე ასახვისათვის; გადახდის დავალება შესაძლებელია ვერ შესრულდეს დავალების გაცემისთანავე, თუმცა ბანკი უფლებამოსილია შესაბამის თანხები სრული მოცულობით კლიენტს ანგარიშ(ებ)იდან ჩამოაჭრას ან დაბლოკოს ასეთი დავალების მიღებისთანავე;

10. 3.2.7 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგნაირად:

3.2.7 კლიენტს არ აქვს უფლება გამოიყენოს მიმდინარე ანგარიში სამეწარმეო მიზნებისთვის, თუ მას არ აქვს შესაბამისი საგადასახადო/სამეწარმეო სტატუსი და პასუხისმგებელია აღნიშნული ვალდებულების დაღვევით გამოწვეულ შედეგებზე;

11. 4.1.1 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი სახით:

4.1.1 ბარათ(ებ)ს ბანკი ამზადებს კლიენტის მიერ შევსებული სათანადო განაცხადის საფუძველზე და გადასცემს კლიენტს სარგებლობაში; საბარათე სქემიდან ან/და ბარათის ტიპიდან გამომდინარე, ბარათთან მიმართებით არსებული კონკრეტული (მათ შორის დაშვებული ან/და შეზღუდული ოპერაციების შესახებ) პირობები (ასეთის არსებობისას) განისაზღვრება განაცხადით.

12. დავმატოს 4.1.8 -4.1.9 პუნქტები შემდეგი სახით:

4.1.8 კლიენტი/ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია განახორციელოს ბარათის რეკვიზიტების ჩატვირთვა/დამახსოვრება საგადახდო აპლიკაციაში, ასევე საგადახდო აპლიკაციით აღჭურვილ მოწყობილობაში, რისთვისაც იგი ვალდებულია გაეცნოს საგადახდო აპლიკაციის და საგადახდო აპლიკაციით აღჭურვილი მოწყობილობის მოხმარების წესებს და პირობებს და იყოს პასუხისმგებელი აღნიშნული და წინამდებარე პირობების შესაბამისად საგადახდო აპლიკაციით აღჭურვილი მოწყობილობის მეშვეობით ჩატარებულ ოპერაციებზე.

4.1.9 კლიენტს უფლება მოითხოვოს და მიიღოს ამონაწერი საბანკო ანგარიშიდან

13. 4.2.2 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

4.2.2 წინამდებარე პირობების განუყოფელ ნაწილს წარმოადგენს საერთაშორისო საგადახდო სისტემების პროცედურები და წესები; შესაბამისად ბარათის გამოყენება

რეგულირდება წინამდებარე პირობებით, საქართველოს კანონმდებლობით და საერთაშორისო საგადახდო სისტემების პროცედურები და წესებით. კლიენტი ვალდებულია დაიცვას აღნიშნული წესები და რეკომენდაციები, მათ შორის ბარათის უსაფრთხო გამოყენებასთან დაკავშირებით;

14. 4.2.3 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

4.2.3 კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ ბარათის, პინ კოდის ან/და ბარათის ნებისმიერი რეკვიზიტის გამოყენებით ჩატარებული გადახდის ოპერაცია განიხილება კლიენტის მიერ გადახდის ოპერაციის ავტორიზაციად.

15. 4.2.6 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი სახით:

4.2.6 ბარათის საშუალებით შესაძლებელია შემდეგი გადახდის ოპერაციების განხორციელება:

- ა) პროდუქტის ან მომსახურების შეძენა, მათ შორის ინტერნეტით;
- ბ) თანხის განაღდება ბანკომატებსა და საბანკო მომსახურების ობიექტებში.
- გ) თანხის ჩარიცხვა ან/და თანხის შეტანა;

16. 4.2.7 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი სახით:

არსებულ ანგარიშზე ბარათით ჩატარებული ოპერაციები რომელიც განხორციელდა ლარში, აშშ დოლარში, ევროში, ფუნტში აისახება კლიენტის ანგარიშზე იგივე ვალუტაში. იმ შემთხვევაში, თუ ბარათით შესრულებული გადახდის ოპერაცია განხორციელდა ისეთ ვალუტაში, რომელშიც კლიენტს არ გააჩნია ანგარიში ან რომელშიც კლიენტს გააჩნია ანგარიში, მაგრამ აღნიშნულ ანგარიშზე არ ირიცხება გადახდის ოპერაციის შესასრულებლად საკმარისი ნაშთი - ასეთი ოპერაცია შესრულდება კლიენტის სხვა ვალუტაში არსებული საბარათე ანგარიშიდან თანხის კონვერტაციით საბანკო პროგრამაში ოპერაციის ასახვის დღეს არსებული ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსის შესაბამისად; ასეთ შემთხვევაში სხვა ვალუტაში რამდენიმე ანგარიშზე ნაშთის არსებობისას, პირველ რიგში ოპერაცია შესრულდება უფრო დიდი ნაშთის მქონე ანგარიშიდან თუ ანგარიშზე არსებული ნაშთები ტოლია, კონვერტაციის პრიორიტეტულობა იქნება შემდეგი: ლარი/ აშშ დოლარი / ევრო /ფუნტი. ნებისმიერ სხვა ვალუტაში (რომელშიც კლიენტს ბანკში ანგარიში არ გააჩნია) განხორციელებული ოპერაცია აისახება აშშ დოლარში. ამ შემთხვევაში კონვერტაციის კურსი განისაზღვრება საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ ტრანზაქციის დამუშავების დღეს არსებული სისტემის კურსით, რომელიც ხელმისაწვდომია შესაბამისი საგადახდო სისტემის ვებ-გვერდზე: VISA - <https://bit.ly/2J92TPb>, ხოლო MasterCard - <https://bit.ly/3ozFTJt>; ასთან, VISA ბარათით ლარი, დოლარი, ევრო, ფუნტისგან განსხვავებულ ვალუტაში შესრულებულ ოპერაციას საკომისიოს სახით დაემატება ტრანზაქციის თანხის 3%.

17. დაემატოს 4.2.9 პუნქტი და 4.2.8 -4.2.9 პუნქტები ჩამოყალიბდეს შემდეგი სახით:

4.2.8 ბარათით განხორციელებული ოპერაცია შესაძლოა იყოს:

- ა) ოფ-ლაინ - ოპერაცია, რომელიც დადასტურებული ან უარყოფილია ბანკთან/საგადახდო სქემასთან დაკავშირების გარეშე და შესაბამისად ბარათის

ანგარიშზე არსებული, ოპერაციის შესაბამისი თანხის ხელმისაწვდომობის გადამოწმების გარეშე. ასეთ შემთხვევაში შესაძლებელია ანგარიშზე მოხდეს გადახარჯვა. ბარათით განხორციელებულ ოფლაინ ტრანზაქციების შემთხვევაში (მათ შორის, რეკურენტული გადახდების შემთხვევაში) კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ ოფლაინ ტრანზაქცია(ები) სრულდება ბანკის დადასტურების გარეშე, შესაბამისად, ბანკს არ ეკისრება პასუხისმგებლობა კლიენტის ბარათით ოფლაინ ტრანზაქცია(ებ)ის შესრულების გამო, მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც, თუ ოფლაინ ტრანზაქციები განხორციელებული ბარათის ბლოკირების შემდეგ.

ბ) ონლაინ - ოპერაცია, რომელიც დადასტურებული ან უარყოფილია ბანკის ან შესაბამისი საბარათე სექციის მიერ ემიტენტის სახელით;

გ) ავტომატურად განმეორებადი (რეკურენტული) ოპერაცია - მომსახურების ან/და საქონლის საფასურის პერიოდული გადახდა, როდესაც ბარათით საფასურის გადახდის დავალება, ინიცირებულია გამყიდველის/მომსახურების გაწვევის მიერ, ბარათის მფლობელის წინასწარი თანხმობის საფუძველზე.

4.2.9 კლიენტი/ბარათის მფლობელი ვალდებულია:

- ა) დაიცვას წინამდებარე პირობები, გაეცნოს და დაიცვას შესაბამისი საგადახდო სისტემის და ბარათის უსაფრთხოების წესები, ასევე - უზრუნველყოს მათი განუხრელი დაცვა დამატებითი ბარათის ყველა მფლობელის მხრიდან;
- ბ) არ დაუშვას ბარათის, პინ კოდის ან/და ბარათის ნებისმიერი რეკვიზიტის (მათ შორის ბარათის ნომერი, ბარათის მოქმედების ვადა, CVV/CVC კოდი) მესამე პირებისთვის გადაცემა (გამჟღავნება) და პასუხისმგებელი იყოს აღნიშნულის დაუცველობის შედეგად ბარათის არაავტორიზებულად გამოყენების ყოველგვარ რისკზე; მათ შორის და არამხოლოდ არ შეინახოს პინ კოდი/ბარათი/ბარათის რეკვიზიტები ისეთი ფორმით ან ისეთ მატერიალურ ან ელექტრონულ მატარებლებზე, რომელიც იძლევა მათი დისკრედიტაციის და გამჟღავნების საშუალებას;
- გ) ყოველი კალენდარული თვის ბოლოს გაეცნოს ბარათის მეშვეობით განხორციელებულ ყველა ოპერაციას;
- დ) ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშისა და ბარათ(ებ)ის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი ყველა საკომისიო;
- ე) არასოდესროს არ დაწეროს პინ კოდები ან/და ბარათის მონაცემები ისე, რომ მესამე პირებმა შეძლონ მათი მოპოვება.
- ვ) ინტერნეტ სივრცეში ბარათის მონაცემების შენახვის/დამახსოვრების შემთხვევაში გაითვალისწინოს ბარათის მონაცემების შესაძლო გამჟღავნებისა და არაავტორიზებული ოპერაციების შესრულების რისკი.
- ზ) რეგულარულად გაეცნოს და დაიცვას ბანკის მიერ შემუშავებული საბანკო ბარათის მომსახურების პირობები და უსაფრთხოების სხვა წესები,

18. 4.3.1 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი სახით:

4.3.1 კლიენტს უფლება აქვს გაასაჩივროს მის საბარათე ანგარიშზე წარმოებული ოპერაციები და სხვა უზუსტობები გადახდის ოპერაციის შესრულებიდან 30

კალენდარული დღის განმავლობაში. ბანკის მიერ კლიენტის პრეტენზიის/საჩივრის მიღების პირობები განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე. სადავო ტრანზაქციის გასაჩივრების ვადის გასვლის შემდეგ ოპერაცია ჩაითვლება კლიენტის მიერ დადასტურებულად. ამასთან, კლიენტის მიერ რაიმე ოპერაციის გასაჩივრება არ ნიშნავს ბანკის უპირობო ვალდებულებას აუნაზღაუროს კლიენტს აღნიშნული ოპერაციების ჩატარების შედეგად მიყენებული ზარალი. კლიენტის მიერ ოპერაციების გასაჩივრების თითოეული შემთხვევა განიხილება ინდივიდუალურად შესაბამისი საგადახდო სისტემების მიერ დადგენილი წესების, საერთაშორისო და ადგილობრივ საბანკო სექტორში დამკვიდრებული პრაქტიკის და მოქმედი კანონმდებლობის გათვალისწინებით;

19. 4.3.2-4.3.3 პუნქტები ჩამოყალიბდეს შემდეგი სახით:

- 4.3.2 ბანკი განიხილავს კლიენტის საჩივარს მისი წარდენიდან არაუგვიანეს 20 სამუშაო დღისა. თუ ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო აღნიშნულ ვადაში ვერ ხერხდება საჩივრის განხილვა და მასზე გადაწყვეტილების მიღება, ბანკი ბარათის მფლობელს აცნობებს დაგვიანების დასაბუთებული მიზეზს, საჩივრის განხილვის და გადაწყვეტილების მიღების ვადას. საჩივარზე გადაწყვეტილების მიღებისა და ბარათის მფლობელისთვის გაცნობის მაქსიმალური ვადაა საჩივრის მიღებიდან 55 სამუშაო დღე.
- 4.3.3 გასაჩივრებული თანხის დადებითად გადაწყვეტის შემთხვევაში, კლიენტის საბარათე ანგარიშზე თანხის ასახვა მოხდება საერთაშორისო საგადახდო სისტემების რეგულაციებისა და ბანკის შიდა პროცედურების შესაბამისად ბანკის მიერ თანხის მიღებისთანავე;

20. 4.6.1 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

4.6.1 თუ ბარათი ან/და საგადახდო აპლიკაცია ან/და საგადახდო პალიკაციით აღჭურვილი მოწყობილობა (ტელეფონი, საათი, სამაჯური ან სხვა), რომელშიც ჩატვირთულია/დამახსოვრებულია ბარათი (ბარათის რეკვიზიტები), დაიკარგა/მოიპარეს ან კლიენტს/ბარათის მფლობელს ეჭვი აქვს, რომ გამჟღავნდა პინ კოდი ან ბარათის სხვა მონაცემი, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს ბანკს კლიენტმა/ბარათის მფლობელმა დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოს ბანკს ცხელი ხაზის საშუალებით: ტელ (+995 32) 255 00 00 ან/და მობილური ტელეფონით დაკავშირების შემთხვევაში ასევე ტელ *5050 ან გაუგზავნოს ბანკს შეტყობინება ინტერნეტბანკით ან გამოცხადდეს ბანკში პირადად, რის შემდეგაც ბანკი უზრუნველყოფს ბარათის დაბლოკვას. ბარათის განბლოკვა განხორციელდება კლიენტის განცხადების შესაბამისად. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ ბარათით შესაძლებელია გადახდა პინ კოდის გარეშე, მაშინ კლიენტი ვალდებულია გაითვალისწინოს, რომ ბარათის დაბლოკვამდე გადახდის ოპერაციის შესრულება შესაძლებელია ყოველგვარი დაბრკოლების (პინ კოდის გამოყენების) გარეშე. ბანკი უზრუნველყოფს ბარათის მოქმედების შეჩერებას ბარათის მფლობელის მოთხოვნის შესაბამისად:

ა) ლოკალურ სტოპ-სიაში, რომელიც არაუმეტეს 1 (ერთ) საბანკო დღეში უზრუნველყოფს ბარათის ბლოკირებას მხოლოდ ავტორიზებული გადახდის ოპერაციებისთვის;

ბ) საერთაშორისო სტოპ-სიაში, რომელიც უზრუნველყოფს ბარათის სრულ ბლოკირებას (არაავტორიზებული) გადახდის ოპერაციებისთვის ჩათვლით) სიაში ჩასმის თარიღიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში. ბარათის მფლობელი ვალდებულია გადაიხადოს ბარათის საერთაშორისო სტოპ-სიაში შეტანის საკომისიო;

21. 4.7 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი სახით:

4.7 არასანქცირებული გადახარჯვა

4.6.1 არასანქცირებული გადახარჯვის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეავსოს ანგარიშზე თანხა ნულოვანი ნაშთის ოდენობამდე;

4.6.2 არასანქცირებული გადახარჯვის შემთხვევაში ბანკს უფლება აქვს მოთხოვოს კლიენტს საკომისიო გადახდა არასანქცირებული გადახარჯვის თარიღიდან, მის სრულად დაფარვამდე, არასანქცირებულად გადახარჯული თანხის 0.5% ოდენობით, ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე.

22. 4.8.1 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი სახით:

4.8.1 კლიენტის მიერ სათანადო განაცხადის და დოკუმენტაციის წარდგენის და ბანკში დადგენილი შესაბამისი საკომისიოს გადახდის საფუძველზე, ბანკი იღებს ვალდებულებას, კლიენტს აუნაზღაუროს ბარათის ან ბარათის რეკვიზიტების გამოყენებით ჩატარებული არალეგალური ოპერაციით მიყენებული ზიანი, კლიენტის მიერ განაცხადის შევსების მომენტში ბანკის მიერ დადგენილი პირობებით;

23. 5.1.3 და 5.1.4 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი სახით

5.1.3 კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ ინტერნეტბანკის საშუალებით ბანკისთვის გაგზავნილ ნებისმიერ შეტყობინებას აქვს ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) მატერიალური დოკუმენტის თანაბარი იურიდიული ძალა და შესაბამისად ინტერნეტბანკის საშუალებით განხორციელებული ნებისმიერი გადახდის ოპერაცია განიხილება ავტორიზებულ ოპერაციად.;

5.1.4 ინტერნეტ ბანკის საშუალებით მიღებული დავალება/განაცხადის დამუშავებას შეიძლება დაჭირდეს გარკვეული დრო, რიგ შემთხვევებში კი განხორციელდეს მათი ბანკისთვის წარდგენიდან 2 (ორი) საბანკო დღის ვადაში.

24. დაემატოს 7.13 პუნქტი და 7.8 -7.13 პუნქტები ჩამოყალიბდეს შემდეგი სახით:

7.8 მუდმივი საგადახდო დავალებისას:

7.8.1 ყოველდღიური დავალების შემთხვევაში - დავალების შესრულების მცდელობა განხორციელდება დღეში ერთხელ. ერთი თვის განმავლობაში.

7.8.2 ყოველკვირეული დავალების შემთხვევაში - ოპერაციის შესრულების მცდელობა განხორციელდება დღეში ერთხელ. შვიდი დღის განმავლობაში.

- 7.8.3 ყოველთვიური დავალების შემთხვევაში - ოპერაციის შესრულების მცდელობა განხორციელდება დღეში ერთხელ, შესრულების დღიდან შვიდი დღის განმავლობაში.
- 7.8.4 ყოველკვარტალური დავალების შემთხვევაში - ოპერაციის შესრულების მცდელობა განხორციელდება დღეში ერთხელ, შესრულების დღიდან შვიდი დღის განმავლობაში.
- 7.8.5 ყოველწლიური დავალების შემთხვევაში - ოპერაციის შესრულების მცდელობა განხორციელდება დღეში ერთხელ, შესრულების დღიდან შვიდი დღის განმავლობაში. ზედიზედ სამი წლის განმავლობაში წარუმატებელი მცდელობების განმეორების შემთხვევაში.
- 7.8.6 ინდივიდუალური დავალების შემთხვევაში - ოპერაციის შესრულების მცდელობა განხორციელდება დღეში ერთხელ შესრულების დღიდან შვიდი დღის განმავლობაში.
- 7.9 წინა პუქტით გათვალისწინებული მცდელობებისას ანგარიშზე საკმარისი ნაშთის არარსებობისას, დავალება არ შესრულდება.
- 7.10 ავტომატური გადახდის შემთხვევაში ანგარიშზე საკმარისი ნაშთის არარსებობისას, შემდეგი 3 (სამი) სამუშაო დღის განმავლობაში ანგარიშზე დავალების შესრულებისთვის საკმარისი თანხის არსებობისას, ბანკი განახორციელებს ავტომატურ გადარიცხვას. წინააღმდეგ შემთხვევაში, დავალება არ შესრულდება.
- 7.11 ავტომატური გადარიცხვა არ შესრულდება, თუ მისი გადარიცხვის შემდეგ ანგარიშზე დარჩენილი ნაშთი არ იქნება საკმარისი ავტომატური გადარიცხვის შესრულებისათვის ბანკის მიერ დაწესებული საკომისიოს გადასახდელად. ავტომატური გადარიცხვის ნაწილობრივ შესრულება არ მოხდება;
- 7.12 ავტომატური გადარიცხვების შესასრულებლად, ბანკის მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქალაქში დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქალაქის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა;
- 7.13 თუ წინამდებარე მუხლით სხვაგვარად არ არის დარეგულირებული, ავტომატურ გადარიცხვებზე გავრცელდება მე-3 მუხლით გათვალისწინებული პირობები.

25. 10.1 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი სახით:

10.1 კლიენტი ვალდებულია გადაუხადოს ბანკს საკომისიო წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული რომელიმე მომსახურებით სარგებლობისთვის და აღნიშნულის ფარგლებში საბანკო ოპერაციების წარმოებისთვის აღნიშნული მომენტისთვის ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფების და გადახდის წესების შესაბამისად, რომელიც მოცემულია ბანკის ვებ-გვერდზე ან ზოგადად მოქმედებს ბანკში საკომისიოს დარიცხვის მომენტისათვის და ეცნობება კლიენტს კონკრეტული მომსახურების მიღებისას. ასევე, თუ გადახდის ოპერაციის (ასევე მასში ცვლილების) ან ოპერაციის გაუქმების, ან თანხის უკან დაბრუნების განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, შესაძლებელია უცხოური შუამავლის მიერ დაწესდეს დამატებითი საკომისიო, რომლის გადახდაც უნდა უზრუნველყოს კლიენტმა.

26. 10.3 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი სახით:

ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს მომსახურების საკომისიო. თუ გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკი უფლებამოსილია განხორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის ბანკში მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ (კლიენტის თანხმობის გარეშე) ჩამოწეროს კლიენტის ანგარიშიდან.

27. 10.4.3 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი სახით.

არასანქცირებული გადახარჯვის საკომისიო (არსებობის შემთხვევაში);

28. 11.3 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი სახით:

ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე ნებისმიერ ზარალზე ან ზიანზე, მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაზოგების დაკარგვაზე, რომელიც უკავშირდება(გამომდინარეობს) პირობებით გათვალისწინებულ განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებას/ვალდებულებების შესრულებლას; ბანკი სრულად თავისუფლდება ბანკის ბრალეული ქმედების გარეშე გამოწვეულ შედეგებზე კლიენტის მიმართ ნებისმიერი პასუხისმგებლობისაგან .

29. 11.4.4. პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი სახით:

11.4.4. შუამავალი ბანკის მიერ დავალების შესრულებაზე უარის თქმის ან დაყოვნების შედეგად;

30. 11.4.10 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი სახით:

11.4.10 ტელეკომუნიკაციების ოპერატორის, ინტერნეტ-პროვაიდერის ან/და ნებისმიერი სხვა პირის ქმედების შედეგად, რომლის მომსახურებაც პირდაპირ ან არაპირდაპირ უკავშირდება ბანკის მიერ წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული რომელიმე მომსახურების განხორციელებას,

31. 11.5.5 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

11.5.5 დამდგარი ზიანისათვის, თუ ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო ანგარიში, კოდური სიტყვა, პინ კოდი ან სხვა ინფორმაცია ბარათ(ებ)ისა და მისი მფლობელ(ებ)ის შესახებ ცნობილი გახდა მესამე პირ(ებ)ისათვის;

32. დაემატოს 11.8 პუნქტი და 11.7 -11.8 პუნქტები ჩამოყალიბდეს შემდეგი სახით:

11.7 კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა ავტორიზებულ დავალებაზე, რომელსაც იგი გასცემს იდენტიფიკაციის გავლის შემდეგ. აღნიშნული გულისხმობს კლიენტის პასუხისმგებლობას დავალებაზე ან აღნიშნული დავალების განხორციელებისას დაშვებულ ნებისმიერ შეცდომაზე, რომელიც გაგზავნილი იყო კლიენტის ან/და მესამე პირის მიერ. კლიენტი პასუხისმგებელია ზიანზე (ზარალზე), ნებისმიერ ქმედებაზე,

დანახარჯზე, ვალდებულებაზე, სანქციაზე, რომელიც შეიძლება დაეკისროს ბანკს კლიენტის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის გამო.

- 11.8 მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისგან ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის გამო, თუ ეს გარემოებები გამოწვეულია დაუძლეველი (გადაულახავი) ძალის პირდაპირი ზემოქმედებით, მათ შორის და არა მხოლოდ: წყალდიდობით, მიწისძვრით, ხანძრით, გაფიცვით, სამხედრო მოქმედებით, ბლოკადით, სახელმწიფო ორგანოების აქტით ან ქმედებით და სხვა (ფორს-მაჟორული გარემოებები). ფორს-მაჟორული გარემოების დადგომისას მხარეები ვალდებულნი არიან დაუყოვნებლივ შეატყობინონ ამის შესახებ მეორე მხარეს. მხარეების მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება გადაიდება ფორს-მაჟორული გარემოებების ლიკვიდაციამდე.

33. 13.3.1 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი სახით:

13.1 კლიენტი ანიჭებს ბანკს უფლებამოსილებას, ბანკში დაფიქსირებულ კლიენტის ტელეფონის ნომერზე, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა საკონტაქტო მისამართზე, ბანკის მიერ განსაზღვრული პერიოდულობით, განხორციელდეს მოკლე ტექსტური, ხმოვანი ან/და სხვა სახის სარეკლამო შეტყობინებების გაგზავნა (პირდაპირი მარკეტინგი), მანამ სანამ ბანკი კლიენტისგან არ მიიღებს სხვაგვარ მითითებას, მხარეთა შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით. ამასთან პირდაპირ მარკეტინგად არ მიიჩნევა და კლიენტი არ იქნება უფლებამოსილი ბანკს მოსთხოვოს სხვადასხვა სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებების გაგზავნის შეწყვეტა, თუ აღნიშნული სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებები კლიენტს მიეწოდება უშუალოდ ბანკის მომსახურების წერტილებში ან ბანკის კუთვნილ ელექტრონულ არხებში (მათ შორის ბანკომატი, ინტერნეტბანკი, მობილ ბანკი და სხვა) ან/და დაკავშირებულია საბანკო მომსახურების განხორციელებასთან.

34. 13.4.1 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი სახით:

კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს მის მიერ ბანკისთვის წარდგენილ დოკუმენტებსა და მიწოდებულ ინფორმაციაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანის თაობაზე და შეტყობინებას დაურთოს შესაბამისი დოკუმენტები. ცვლილებების შესახებ შეტყობინებისა და შესაბამისი დოკუმენტების მიღებამდე ბანკის მიერ ოპერაციები სრულდება ადრე წარდგენილი დოკუმენტების და ინფორმაციის საფუძველზე. ბანკი თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხისმგებლობისაგან, თუ განაცხადში ან/და კლიენტის მიერ სხვა ფორმით დაფიქსირებული ინფორმაცია არ შეესაბამება კლიენტის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს.

35. 13.6.1 „ბ“ „გ“ „დ“ პუნქტები ჩამოყალიბდეს შემდეგი სახით:

ბ) შეაგროვოს/დაამუშაოს კლიენტის შესახებ ყველა ის საკრედიტო/არასაკრედიტო და სხვა რელევანტურ ინფორმაცია, რომელიც დაკავშირებულია საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროსათვის ინფორმაციის მიწოდებასთან და ინფორმაციის მიღებასთან საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით. აღნიშნული ინფორმაცია მუშავდება კლიენტის გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის და ხელმისაწვდომი იქნება საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროში ჩართული მომხმარებლებისათვის კანონმდებლობით დადგენილი წესით (სესხის გამცემი ორგანიზაციები და ინფორმაციის მიმღები/მიმწოდებელი პირები).

გ) კლიენტის დავალების (მიუხედავად იმისა შესრულდება თუ არა დავალება) რეკვიზიტები ან/და ბანკში არსებული მისი ნებისმიერი პესონალური მონაცემი/ინფორმაცია გადასცეს მიმღებს, აგრეთვე ნებისმიერ მესამე პირს, რომელიც დაკავშირებულია დავალების შესრულებასთან.

დ) მიაწოდოს კონფიდენციალური, მათ შორის პერსონალური ინფორმაცია ნებისმიერ მესამე პირს, რომელთანაც ბანკი თანამშრომლობს დაკრედიტების ან/და საბანკო მომსახურების მიმართულებით, ან/და რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ ჩართულია ბანკის მიერ წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული რომელიმე მომსახურების განხორციელებაში, ასევე, ბანკის აუდიტორებს, კონსულტანტებს, მრჩეველებს და სხვა მსგავსი კატეგორიის ფიზიკურ ან იურიდიულ პირებს;

36. 16.2 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი სახით:

16.2 პირობების/ტარიფების ცვლილება დაუყოვნებლივ, კლიენტის წინასწარი ინფორმირების გარეშე შედის ძალაში თუ:

- ა) პირობებით განსაზღვრული მომსახურების პირობების/ტარიფების ცვლილება ხორციელდება კლიენტის სასარგებლოდ ან/და არ აუარესებს კლიენტის მდგომარეობას;
- ბ) პირობებში ხორციელდება ახალი მომსახურების, პროდუქტის დამატება, ან არსებულის/ჩანაცვლება.

მუხლი 2.

ცვლილებები ძალაშია ბანკის ვებ-გვერდზე მისი განთავსებისთანავე. ამასთან, იმ კლიენტებისთვის, რომლებიც აღნიშნულ მომენტში უკვე სარგებლობენ ბანკის საბანკო მომსახურებით ცვლილებები ძალაში შედის 2021 წლის 1 მარტიდან.