

## სს ტერაბანკის საბანკო ოპერაციების წარმოების

### სტანდარტული პირობები

### ფიზიკური პირებისთვის

## I ნაწილი

### მუხლი 1 - განმარტებები

#### 1.1 ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:

- 1.1.1 **ამონაწერი** - ბანკში დადგენილი ფორმით შედგენილი ინფორმაცია, კლიენტის ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციებისა და ნაშთების შესახებ;
- 1.1.2 **ავტორიზაცია** - ბანკის და/ან საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ გაცემული ნებართვა ბარათით ან მისი რეკვიზიტებით ოპერაციის განხორციელებაზე;
- 1.1.3 **ანგარიში**-კლიენტის სახელზე ბანკში გახსნილი საბანკო ანგარიში;
- 1.1.4 **არასანქცირებული ოვერდრაფტი** - კლიენტის ანგარიშზე წარმოშობილი სადებეტო ნაშთ(ებ)ი, რომელიც წარმოიშვა ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე;
- 1.1.5 **ბანკი** - სს ტერაბანკი ს.კ204546045 მისამართი საქართველო, თბილისი, 0103, ქეთევან წამებულის გამზირი #3; საბანკო ლიცენზიის #0110245, გაცემული საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ;
- 1.1.6 **ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსი** - ბანკის მიერ ნაღდი და უნაღდო სავალუტო გაცვლითი ოპერაციებისათვის დადგენილი სავალუტო გაცვლითი კურსი რომელსაც ბანკი განსაზღვრავს საკუთარი შეხედულებებისამებრ ყოველ კალენდარულ დღეს ერთხელ ან რამდენიმეჯერ;
- 1.1.7 **ბანკომატი** - თვითმომსახურების ელექტრონული პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომლის საშუალებითაც კლიენტს შეუძლია ნაღდი ფულის გამოტანა, სესხის / ოვერდრაფტის გააქტიურება, თანხის გადარიცხვა, ანგარიშზე არსებული ნაშთის შესახებ ინფორმაციის მიღება, გადახდების განხორციელება და სხვა ბანკის მიერ ამ არხისათვის დაშვებული ოპერაციების ჩატარება;
- 1.1.8 **ბარათი** - ბანკის მიერ ემიტირებული ძირითადი ან/და დამატებითი საერთაშორისო საბანკო ბარათი (VISA, MasterCard,) საგადახდო საშუალება, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტის ანგარიშთან;
- 1.1.9 **გადამხდელი** - პირი, რომელიც გასცემს დავალებას ან/და ეთანხმება დავალების გაცემას;
- 1.1.10 **გადახდის ოპერაცია** -გადამხდელის ან მიმღების მიერ ინიცირებული ფულადი სახსრების განთავსების/ჩარიცხვის, გადარიცხვის ან გატანის ოპერაცია;

- 1.1.11 **განაცხადი** - ბანკის მიერ განსაზღვრული ფორმით შექმნილი და კლიენტის მიერ მატერიალურად, ელექტრონულად ან სხვა მსგავსი საშუალებით წარმოდგენილი ან/და დადასტურებული დოკუმენტი/ინფორმაცია რაც ადასტურებს კლიენტის ნებას შესაბამისი მომსახურების/პროდუქტის მისაღებად და ითვლება კლიენტის მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის განცხადების / ნების გამოხატვის თანაბარი იურიდიული ძალის მქონედ;
- 1.1.12 **დავალება** - კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიცემული დავალება გადახდის ოპერაციის განხორციელების თაობაზე, რომელსაც კლიენტი აძლევს ბანკს წინამდებარე პირობების და მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად;
- 1.1.13 **დამატებითი ბარათი** - ბარათი, რომელსაც ბანკი გასცემს კლიენტზე ან/და კლიენტის მიერ დასახელებულ სხვა პირზე (დამატებითი ბარათის მფლობელი); დამატებითი ბარათი, მიუხედავად თავისი მფლობელისა, არის დაკავშირებული კლიენტის ანგარიშთან და დამატებითი ბარათით შესრულებულ ნებისმიერ ოპერაციაზე პასუხს აგებს კლიენტი/მირითადი ბარათის მფლობელი;
- 1.1.14 **დამატებით ბარათის მფლობელი** - პირი, რომლის სახელზეც, კლიენტის მოთხოვნით, არის გაცემული დამატებითი ბარათი;
- 1.1.15 **ვებგვერდი** - ბანკის ვებ გვერდი [www.terabank.ge](http://www.terabank.ge);
- 1.1.16 **ინტერნეტბანკი** - დისტანციური საბანკო მომსახურების ერთ-ერთი არხი, რომლის მეშვეობითაც კლიენტს შესაძლებლობა აქვს ბანკში გამოუცხადებლად, ბანკის ინტერნეტ გვერდის [www.ebanking.ge](http://www.ebanking.ge) საშუალებით, მიიღოს სხვადასხვა ინფორმაცია და აწარმოოს განსაზღვრული საბანკო ოპერაციები;
- 1.1.17 **კანონმდებლობა**- საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები;
- 1.1.18 **კლიენტი** - პირი, რომლის სახელი, გვარი და საიდენტიფიკაციო მონაცემები მოცემულია განაცხადში, რომლის სახელზეც იხსნება ანგარიში და რომელიც სარგებლობს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მომსახურებით/პროდუქტებით;
- 1.1.19 **კრედიტინფო** - სს „კრედიტინფო საქართველო“(საიდენტიფიკაციო კოდი: 204470740, შემდგომში - „კრედიტინფო“);
- 1.1.20 **კოდური სიტყვა-სიტყვა**, რომელიც ფიქსირდება კლიენტის მიერ განაცხადის შევსებისას და ცნობილია მხოლოდ კლიენტისთვის და ბანკისთვის;
- 1.1.21 **მესამე პირი**-ნებისმიერი პირი გარდა კლიენტისა და ბანკისა;
- 1.1.22 **მიმღები** – პირი, რომლის სასარგებლოდაც ხორციელდება გადახდის ოპერაცია;
- 1.1.23 **მხარე / მხარეები** - ბანკი ან/და კლიენტი ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი კონტექსტის შესაბამისად;
- 1.1.24 **პაროლი** – ინტერნეტბანკის მომსახურების მისაღებად ავტორიზაციის განხორციელებისათვის საჭირო ერთ-ერთ პარამეტრი, რომელიც კლიენტს გადაეცემა ინტერნეტბანკში რეგისტრაციისთანავე;

- 1.1.25 პერსონალური ინფორმაცია**-პირის პერსონალური მონაცემები, რომელიც მოიცავს მაგრამ არ შემოიფარგლება შემდეგით: პირის სახელი და გვარი, პირადი ნომერი ან/და მისი პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის მახასიათებლები; რეგისტრირებული ან/და ფაქტიური საცხოვრებელი მისამართი; საკონტაქტო ინფორმაცია ტელეფონის/მობილურის ნომერი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი; კლიენტის საკრედიტო ისტორია და გადახდისუნარიანობის სტატუსი; პირის საკუთრებაში ან/და მფლობელობაში არსებული აქტივები; პირის ოჯახის წევრების, ნათესავების ან მისამართზე მცხოვრები სხვა პირების შესახებ ინფორმაცია; ინფორმაცია პირის სამუშაო ადგილის და დასაქმების პირობების შესახებ; ინფორმაცია პირის ნებისმიერი საბანკო/გადახდის ოპერაციის, დავალიანების და ნაშთების შესახებ ნებისმიერ კომერციულ ბანკში/საკრედიტო/სალიზინგო დაწესებულებაში; ინფორმაცია პირის სასამართლო/საარბიტრაჟო სამართალწარმოების და სააღსრულებო წარმოების მათი შინაარსის და შედეგების შესახებ; ინფორმაცია ნებისმიერ საგადახდო მომსახურების პროვაიდერებთან დაფიქსირებული პირის ანგარიშის/აბონენტის მონაცემებთან და აღნიშნულ ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციების, დავალიანების, ნაშთის შესახებ. ნებისმიერი სხვა ინფორმაცია, რომელიც უკავშირდება პირს და რომლის საფუძველზეც შესაძლებელია პირის იდენტიფიცირება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით;
- 1.1.26 პერსონალური მონაცემების დამუშავება** - ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არაავტომატური საშუალებების გამოყენებით განახორციელოს აღნიშნულ მონაცემებთან დაკავშირებით ნებისმიერი მოქმედება, კერძოდ, შეგროვება, ჩაწერა, ფოტოზე აღბეჭდვა, აუდიოჩაწერა, ვიდეოჩაწერა, ორგანიზება, შენახვა, შეცვლა, აღდგენა, გამოთხოვა, გამოყენება ან გამჟღავნება მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფება ან კომბინაცია, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება;
- 1.1.27 პინ კოდი**-პერსონალური საიდენტიფიკაციო ნომერი, რომელიც ბანკის მიერ გადაეცემა კლიენტს ბარათთან ერთად დალუქულ კონვერტში;
- 1.1.28 პირობები**- წინამდებარე საბანკო მომსახურების პირობები, რომელიც (მთლიანად ან ნაწილობრივ, ამ პირობების შესაბამისად) წარმოადგენს კლიენტთან დადებული ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს;
- 1.1.29 პროვაიდერი** - კომუნალური, საკომუნიკაციო ან სხვა ტიპის მომსახურების მიმწოდებელი კომპანია, რომლის მომსახურების საზღაურს იხდის კლიენტი;
- 1.1.30 საბანკო მომსახურება** - ბანკის მიერ წინამდებარე პირობების თანახმად შეთავაზებული საბანკო პროდუქტი ან/და მომსახურება;
- 1.1.31 საგადახდო ინსტრუმენტი** - ბარათი, ინტერნეტბანკი, მათი რეკვიზიტები ან/და წინამდებარე პირობებით შეთანხმებული პროცედურების ერთობლიობა, რომლის მეშვეობითაც კლიენტი ახდენს დავალების ინიცირებას;
- 1.1.32 საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი** - იურიდიული პირი, რომელიც საგადახდო მომსახურების მომხმარებელს უწევს საგადახდო მომსახურებას კანონმდებლობის შესაბამისად;

- 1.1.33 საქართველოს ეროვნული ბანკი - ბანკის საზედამხედველო ორგანო ([www. nbg.ge](http://www.nbg.ge)) ამასთან საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი პროვაიდერის მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე;
- 1.1.34 საერთაშორისო საგადახდო სისტემა VISA Inc., MasterCard Worldwide ან მსგავსი საქმიანობის განმახორციელებელი, საერთაშორისოდ აღიარებული, იურიდიული პირი;
- 1.1.35 საკომისიო-პირობების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტ(ებ)ის ფარგლებში და მათ შესაბამისად, ნებისმიერი სხვა მომსახურებით სარგებლობისათვის ბანკის მიერ კლიენტისათვის ბანკში არსებული ტარიფების შესაბამისად დაწესებული გადასახდელი;
- 1.1.36 სამუშაო დღე/საბანკო დღე -კალენდარული დღე, კვირის და კანონმდებლობით განსაზღვრული უქმე დღეების გარდა;
- 1.1.37 საოპერაციო დღე დროის მონაკვეთი 10:00 საათიდან 16:00 საათამდე ორშაბათიდან პარასკევის (კანონმდებლობით განსაზღვრული უქმე დღეების გარდა) ჩათვლით;
- 1.1.38 სახელფასე პროექტი - ბანკის მიერ კლიენტის დამსაქმებელი ორგანიზაციისთვის შეთავაზებული მომსახურება, რომლის თანახმადაც ბანკი ორგანიზაციის თანამშრომლებს უზაადებს საბანკო ბარათებს და უწევს შესაბამის მომსახურებას;
- 1.1.39 სტოპ-სია იმ ბარათების საერთაშორისო ან ლოკალური სია, რომლებზედაც გადახდის ოპერაციების განხორციელება დაუშვებელია და ვრცელდება მომსახურების განსაკუთრებული რეჟიმი;
- 1.1.40 ძირითადი ბარათი - ბარათი, რომელსაც ბანკი გადასცემს უშუალოდ ანგარიშის მფლობელ პირს;
- 1.1.41 ხელშეკრულება - საბანკო მომსახურების ხელშეკრულება რომელიც შედგება წინამდებარე პირობებისგან (ან მისი ნაწილისგან), ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებისგან და ნებისმიერი დამატებითი პირობის, დანართის ან/და განაცხადისგან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც შეეხება არსებულ ან/და ბანკის მიერ მომავალში შეთავაზებულ საბანკო მომსახურებასა თუ პროდუქტს და რომელიც საჭირო იქნება კლიენტის მიერ დამატებითი და/ან წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურებ(ებ)ით სარგებლობისათვის.

## მუხლი 2 - ზოგადი დებულებები

- 2.1 პირობები განსაზღვრავს ბანკის საბანკო მომსახურების აღწერილობას და მხარეთა უფლება-მოვალეობებს მომსახურების სარგებლობის პროცესში;
- 2.2 პირობები წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს;
- 2.3 ამ დოკუმენტში განსაზღვრულია შემდეგი საბანკო მომსახურებით სარგებლობის პირობები:
- საბანკო ანგარიში;
  - ბარათი;
  - ინტერნეტბანკი;
  - SMS სერვისი;

- ავტომატური გადარიცხვები;
  - ვალუტის გაცვლა;
  - სატელეფონო მომსახურება.
- 2.4 წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული მომსახურების შესახებ სრულფასოვანი ინფორმაციის მიღების და მომსახურების მიღების მიზნით კლიენტი ვალდებულია გაეცნოს წინამდებარე პირობებს, სრულად შეავსოს და ხელი მოაწეროს სათანადო განაცხად(ებ)ს;
- 2.5 კლიენტის განაცხადის განხილვის შედეგად ბანკი იღებს გადაწყვეტილებას გაუწიოს თუ არა კლიენტს განაცხადით მოთხოვნილი მომსახურება. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, გადაწყვეტილების მისაღებად კლიენტს მოსთხოვოს დამატებითი ინფორმაციისა და/ან დოკუმენტაციის წარდგენა. კლიენტის მიერ განაცხადის შევსება, აგრეთვე დამატებითი დოკუმენტაციის ბანკისათვის წარდგენა არ ავალდებულებს ბანკს გაუწიოს კლიენტს პირობებით გათვალისწინებული რომელიმე მომსახურება;
- 2.6 ბანკი უფლებამოსილია, უარი განაცხადოს მომსახურების გაწევაზე, თუ კლიენტმა არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა ან ბანკს არ მიაწოდა რომელიმე ზემოაღნიშნული დოკუმენტი ბანკისათვის მისაღები ფორმითა და შინაარსით. ამასთან, ბანკს უფლება აქვს, ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მიიღოს განაცხადი და უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე, მიზეზის გაცხადების გარეშე;
- 2.7 კლიენტი განაცხადის წარმოდგენით ეთანხმება წინამდებარე პირობებს და ბანკთან ამ პირობების შესაბამისად ხელშეკრულების დადებას;
- 2.8 კლიენტის მიერ პირობებში აღწერილი რომელიმე საბანკო მომსახურების (ან მისი ნაწილის) გამოყენება განიხილება, როგორც კლიენტის თანხმობა წინამდებარე პირობებზე და მოცემული პირობებით ბანკთან ხელშეკრულების დადებაზე;
- 2.9 წინამდებარე პირობები განთავსებულია და შესაბამისად კლიენტს აქვს შესაძლებლობა გაეცნოს მას ბანკის ვებ გვერდზე.

## **II ნაწილი**

### **მუხლი 3 - საბანკო ანგარიში**

#### **3.1. ანგარიშის გახსნა**

- 3.1.1 ბანკი კლიენტს უხსნის მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ს და უწევს მას მომსახურებას ამ პირობებით გათვალისწინებული პირობებითა და წესით;
- 3.1.2 ანგარიშ(ებ)ი იხსნება კლიენტის განაცხადისა და კანონმდებლობით გათვალისწინებული აუცილებელი დოკუმენტების წარმოდგენის საფუძველზე.

#### **3.2 ოპერაციები ანგარიშზე**

- 3.2.1 ბანკი კლიენტის ანგარიშიდან თანხ(ებ)ის გადარიცხვის შესახებ დავალების შესრულებას უზრუნველყოფს ანგარიშზე საკმარისი ნაშთის არსებობის შემთხვევაში და იმ პირობით თუ აღნიშნული დავალება არ ეწინააღმდეგება კანონმდებლობის მოთხოვნებს ან/და წინამდებარე პირობებს:

- ა) იმავე სამუშაო დღეს, თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, ან
- ბ) არაუგვიანეს შემდეგი სამუშაო დღისა თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა საგადახდო პროვაიდერი ემსახურება;
- 3.2.2 დავალება მიღებულად ჩაითვლება:
- ა) დავალების ინიცირების დღეს, თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, ან
- ბ) თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა საგადახდო პროვაიდერი ემსახურება, დავალების საოპერაციო დღის განმავლობაში მიღებისას, მისი ინიცირების დღეს, ხოლო საოპერაციო დღის შემდეგ ინიცირებისას, მომდევნო სამუშაო დღეს.
- 3.2.3 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის გადარიცხვის შესახებ დავალება გულისხმობს თანხის გადარიცხვას სხვა ბანკში, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი იმ ვადაზე, რომელიც შესაძლებელია დასჭირდეს მიმღებ ბანკს გადარიცხული თანხის მიმღების ანგარიშზე ასახვისათვის;
- 3.2.4 კლიენტის ანგარიშზე ფულადი სახსრები შეიძლება ჩაირიცხოს როგორც ნაღდი, ისე უნაღდო წესით;
- 3.2.5 კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხული თანხ(ებ)ის ასახვას, ბანკი უზრუნველყოფს არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღისა, იმ პირობით, თუ აღნიშნული ოპერაცია არ ეწინააღმდეგება საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნებს ან/და წინამდებარე პირობებს. ამასთან, აღნიშნული ვადა შეიძლება გაიზარდოს ბანკის შეხედულებისამებრ, იმ შემთხვევაში თუ ოპერაციის კანონიერების ან/და წინამდებარე პირობებთან შესაბამისობის შესამოწმებლად საჭიროა დამატებითი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია;
- 3.2.6 კლიენტი ვალდებულია ბანკს მისცეს მხოლოდ იმგვარი დავალება ანგარიშზე გადახდის ოპერაციების საწარმოებლად, რომელიც კანონმდებლობით არ არის აკრძალული;
- 3.2.7 კლიენტს არ აქვს უფლება გამოიყენოს ანგარიში სამეწარმეო მიზნებისთვის, თუ მას არ აქვს შესაბამისი საგადასახადო/სამეწარმეო სტატუსი;
- 3.2.8 ბანკი უფლებამოსილია შეაჩეროს გადახდის ოპერაციის შესრულება, თუ ბანკის შეფასებით ოპერაცია მიზნად ისახავს უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციას, კანონსაწინააღმდეგო ქმედების ან/და ტერორიზმსა და სხვა საერთაშორისო დანაშაულებში ბრალდებულ პირთა დაფინანსებას ან ეწინააღმდეგება წინამდებარე პირობებით ან/და კანონმდებლობით დადგენილ მოთხოვნებს;
- 3.2.9 ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტისგან მოითხოვოს მის ანგარიშზე განხორციელებული ნებისმიერი გადახდის ოპერაციის ეკონომიკური დასაბუთება და ოპერაციასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სხვა სახის ინფორმაცია და/ან დოკუმენტი, ხოლო ასეთი მოთხოვნის შეუსრულებლობის შემთხვევაში არ შეასრულოს დავალება;
- 3.2.10 კლიენტი ვალდებულია, მის ანგარიშზე გადახდის ოპერაცი(ებ)ის წარმოებისათვის გადაუხადოს ბანკს საკომისიო ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად;
- 3.2.11 ბანკს უფლება აქვს არ შეასრულოს დავალება ანგარიშზე გადახდის ოპერაციის განხორციელებასთან დაკავშირებით და დავალების შეუსრულებლობის შესახებ

წინამდებარე პირობებით შეთანხმებული ნებისმიერი ფორმით შეატყობინოს კლიენტს, იმ შემთხვევაში თუ:

- ა) ვერ ხერხდება კლიენტის სრულფასოვანი იდენტიფიკაცია;
- ბ) დავალება შედგენილი ან წარდგენილია ბანკში დადგენილი წესის დარღვევით, ამ პირობების საწინააღმდეგოდ ან შეიცავს არაზუსტ ინფორმაციას (მითითებებს);
- გ) დავალებაში აღნიშნული თანხა აღემატება ანგარიშზე არსებულ ხელმისაწვდომ თანხას ან ბანკის მიერ დადგენილ ლიმიტებს;
- დ) კლიენტს ანგარიშზე არ აქვს დავალების შესასრულებლად აუცილებელი ბანკის საკომისიოს თანხა, ან/და არ იხდის აღნიშნულ საკომისიოს;
- ე) ბანკს გაუჩნდა ეჭვი კანონსაწინააღმდეგო ოპერაციის განხორციელების მცდელობის შესახებ;
- ვ) კლიენტმა ბანკს არ წარუდგინა აღნიშნულ ოპერაციასთან დაკავშირებით მოთხოვნილი ინფორმაცია ან დოკუმენტი.
- ზ) მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევაში ოპერაციის შესრულების შეუძლებლობისას.

- 3.2.12 კლიენტის ანგარიშებიდან ფულადი სახსრების ჩამოწერა როგორც წესი, ხორციელდება ამ პირობებით გათვალისწინებული წესით მიღებული კლიენტის თანხმობის, ნებართვის, დავალების, ან მოთხოვნის საფუძველზე;
- 3.2.13 ბანკი უფლებამოსილია შეასრულოს კლიენტის დავალება, კლიენტის დამატებითი წერილობითი თანხმობის/დავალების გარეშე კლიენტისთვის (მის მიერ განაცხადში მითითებულ საკონტაქტო ნომერზე) გაგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინებით გაგზავნილი კოდის კლიენტის მიერ ბანკისთვის წარდგენის (ბანკის თანამშრომლისთვის ზეპირად განცხადების) შემთხვევაში ბანკის მიერ განსაზღვრული ლიმიტების ფარგლებში; მოკლე ტექსტური შეტყობინებით გაგზავნილი კოდით დადასტურება მხარეთა შორის ურთიერთობებში უთანაბრდება კლიენტის მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე ხელმოწერას;
- 3.2.14 ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის ანგარიშიდან უაქცეპტოდ, კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე ჩამოწეროს თანხები შემდეგ შემთხვევებში:
  - ა) შეცდომით ან/და კანონმდებლობის მოთხოვნათა დარღვევით ჩარიცხული ან/და საეჭვო თანხ(ებ)ის უკან დასაბრუნებლად;
  - ბ) არსებული ტარიფების შესაბამისად მომსახურების საკომისიოს ან/და ბანკის წინაშე არსებული ნებისმიერი სახის დავალიანების დასაფარავად ან ვალდებულების შესასრულებლად;
  - გ) მოქმედი კანონმდებლობით ან/და კლიენტსა და ბანკს შორის დადებული ხელშეკრულებით, შეთანხმებით ან/და სხვა დოკუმენტით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში;
- 3.2.15 ანგარიშზე თანხის შეცდომით ჩარიცხვის შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან 1 დღის ვადაში კლიენტი ვალდებულია, შეატყობინოს ბანკს შეცდომით ჩარიცხული თანხის შესახებ და აღნიშნული თანხა უკანვე დაუბრუნოს მას. ხოლო ამ ვალდებულების შეუსრულებლობისას გადაუხადოს ბანკს ჯარიმა - შეცდომით ჩარიცხული თანხის 0.5%-ის ოდენობით ყოველი ვადაგადაცილებული დღისათვის;

- 3.2.16 ბანკი კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში მიაწვდის მას ამონაწერს კლიენტის ანგარიშიდან ან/და ნებისმიერი სხვა ინფორმაციას კლიენტის ანგარიშზე განხორციელებული გადახდის ოპერაციების შესახებ;
- 3.2.17 კონკრეტული გადახდის ოპერაციის დეტალების შესახებ კლიენტს ინფორმაციის მიღება შეუძლია ბანკის ფილიალის, სერვისცენტრის/სერვისდესკის ან/და სატელეფონო ცენტრის საშუალებით, ასევე გადახდის ოპერაციის ტიპიდან გამომდინარე კლიენტზე შეიძლება გაიცეს ამონაწერი, ცნობა, ქვითარი ან/და სხვა დოკუმენტი ბანკის მიერ განსაზღვრული ფორმით და პირობებით.
- 3.2.18 კლიენტი უფლებამოსილია მოსთხოვოს ბანკს არაავტორიზებული ან არასწორად განხორციელებული გადახდის ოპერაციის შესაბამისი თანხის ანაზღაურება, თუ არაავტორიზებული ოპერაციის შესრულების თარიღიდან არ გასულა 40 დღეზე მეტი ან არასწორად განხორციელებული ოპერაციის შესრულების თარიღიდან არ გასულა 180 დღეზე მეტი და კლიენტმა არაავტორიზებული ან არასწორად განხორციელებული ოპერაციის შესახებ ბანკს წერილობით შეატყობინა ამგვარი ოპერაციის თაობაზე ინფორმაციის მიღებიდან არაუგვიანეს შემდეგი სამუშაო დღისა.

### **3.3 მომსახურების შეჩერება, ანგარიშის დახურვა**

#### **მომსახურების შეჩერება, ანგარიშის დახურვა**

- 3.3.1 ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის მიერ ამ პირობებით ან/და ბანკთან არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულების უზრუნველსაყოფად ან აღნიშნულის შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში, დაბლოკოს კლიენტის ანგარიში ან/და მასზე არსებული თანხები, რაც გამორიცხავს აღნიშნულ ანგარიშზე/თანხებზე ნებისმიერი გადახდის ოპერაციის განხორციელებას, მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევების გარდა;
- 3.3.2 ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი გადაწყვეტილებით, წინამდებარე პირობებით ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებული საფუძვლის არსებობისას არ მიიღოს ანგარიშზე შენატანი ან/და მოსთხოვოს კლიენტს ანგარიშის დახურვა;
- 3.3.3 ბანკს უფლება აქვს დახუროს ანგარიში :
- ა) კლიენტის განცხადების საფუძველზე;
  - ბ) კლიენტის მხრიდან 1 (ერთი) წლის განმავლობაში ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს გადაუხდელობის ან/და კლიენტის ანგარიშზე ნაშთის არარსებობისას;
  - გ) მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში;
- 3.3.4 ანგარიშის დახურვის შემდეგ კლიენტს შეუწყდება წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ყველა მომსახურება.



## მუხლი 4 - ბარათი

### 4.1 ბარათის გაცემა/დაბრუნება

- 4.1.1 ბარათ(ებ)ს ბანკი ამზადებს კლიენტის მიერ შევსებული სათანადო განაცხადის საფუძველზე და გადასცემს კლიენტს სარგებლობაში (დალუქულ კონვერტში მოთავსებულ პინ კოდთან ერთად) ;
- 4.1.2 კლიენტი ვალდებულია შეამოწმოს გადაცემული კონვერტის მთლიანობა, რომელშიც მოთავსებულია პინ კოდი;
- 4.1.3 ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ, უარი განუცხადოს კლიენტს ბარათ(ებ)ის დამზადებაზე ან/და აღდგენაზე;
- 4.1.4 ბარათი წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას;
- 4.1.5 ბარათით სარგებლობის პერიოდი განისაზღვრება ბარათზე მითითებული ვადის მიხედვით. ბარათის მოქმედების ვადა იწურება ბარათზე მითითებული წლის შესაბამისი თვის ბოლო დღის გასვლის შემდეგ;
- 4.1.6 თუ წარმოიშვა საფუძვლიანი ეჭვი, რომ ბარათი გამოიყენება უკანონო ქმედებებისათვის, ბანკი უფლებამოსილია, ბარათის მოქმედების ვადის განმავლობაში შეცვალოს ის და მოსთხოვოს მომხმარებელს ძველი ბარათის დაბრუნება;
- 4.1.7 თუ კლიენტი/ბარათის მფლობელი მუშაობს ორგანიზაციაში, რომელიც ჩართულია ბანკის სახელფასო პროექტში და კლიენტი/ბარათის მფლობელი თანახმაა ორგანიზაციის შესაბამისი წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების მქონე პირმა კლიენტის/ბარათის მფლობელის სახელით:
  - ა) ხელი მოაწეროს და წარუდგინოს ბანკს განაცხადი ბარათის დამზადების/განახლების ან/და ოვერდრაფტის/საკრედიტო ლიმიტის დაშვების შესახებ;
  - ბ) ბანკისგან მიიღოს (ჩაიბაროს) და კლიენტს/ბარათის მფლობელს გადასცეს ბარათი, პინ კოდი.
- 4.1.8 იმ შემთხვევაში, თუ ბარათის მფლობელი ბარათის დამზადებიდან 3 (სამი) თვის განმავლობაში არ მოითხოვს ბარათს, მაშინ აღნიშნული ბარათი ექვემდებარება განადგურებას. გადახდილი ბარათის დამზადების საკომისიო არ ბრუნდება.

### 4.2 მომსახურება ბარათით

- 4.2.1 ბარათით მომსახურება გულისხმობს ბანკის მიერ გამოშვებული ბარათის მეშვეობით, გარდა ბიზნეს ბარათისა, კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ გადახდის ოპერაციების განხორციელებას;
- 4.2.2 წინამდებარე პირობების განუყოფელ ნაწილს წარმოადგენს საერთაშორისო საგადახდო სისტემების პროცედურები და წესები;
- 4.2.3 ბარათით მომსახურებაზე ვრცელდება წინამდებარე პირობების საბანკო ანგარიშის მუხლით გათვალისწინებული პირობები, ამ მუხლით დადგენილი გამონაკლისების გათვალისწინებით;
- 4.2.4 ბანკი უფლებამოსილია ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს კლიენტზე გაცემული ყველა ბარათით, მათ შორის დამატებითი ბარათით ჩატარებული გადახდის ოპერაციების, აგრეთვე საგადახდო სისტემების გავლით წარდგენილი ოპერაციების და

საკომისიოს ექვივალენტი სახსრები ბანკში ან/და საერთაშორისო საგადახდო სისტემებში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად;

- 4.2.5 ბარათის საშუალებით შესაძლებელია შემდეგი გადახდის ოპერაციების განხორციელება:
- ა) პროდუქტის ან მომსახურების შეძენა, მათ შორის ინტერნეტით;
  - ბ) თანხის განაღდება ბანკომატებსა და საბანკო მომსახურების ობიექტებში.
- 4.2.6 იმ შემთხვევაში, თუ ბარათით შესრულებული გადახდის ოპერაცია განხორციელდა ისეთ ვალუტაში, რომელშიც კლიენტს არ გააჩნია ანგარიში ან რომელშიც კლიენტს გააჩნია ანგარიში, მაგრამ აღნიშნულ ანგარიშზე არ ირიცხება გადახდის ოპერაციის შესასრულებლად საკმარისი ნაშთი - ასეთი ოპერაცია აისახება კლიენტის ანგარიშზე კონვერტაციით საბანკო პროგრამაში ოპერაციის ასახვის დღეს არსებული ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსის შესაბამისად;
- 4.2.7 კლიენტი/ბარათის მფლობელი ვალდებულია:
- ა) დაიცვას წინამდებარე პირობები და ბარათის უსაფრთხოების წესები, ასევე - უზრუნველყოს მათი განუხრელი დაცვა დამატებითი ბარათის ყველა მფლობელის მხრიდან;
  - ბ) უზრუნველყოს პინ კოდის კონფიდენციალურობის დაცვა;
  - გ) არ დაუშვას ბარათის პინ კოდის მესამე პირებისთვის გადაცემა (გამჟღავნება);
  - დ) ყოველი კალენდარული თვის ბოლოს გაეცნოს ბარათის მეშვეობით განხორციელებულ ყველა ოპერაციას;
  - ე) ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშისა და ბარათ(ებ)ის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი ყველა საკომისიო;

### 4.3 გასაჩივრება

- 4.3.1 კლიენტს უფლება აქვს გაასაჩივროს მის საბარათო ანგარიშზე წარმოებული გადახდის ოპერაციები და სხვა უზუსტობები გადახდის ოპერაციის შესრულებიდან 120 კალენდარული დღის განმავლობაში (გადახდის ინტერნეტის საშუალებით განხორციელების შემთხვევაში 75 დღის განმავლობაში) საგადახდო სისტემის მიერ სადაო ტრანზაქციის პროცესირების დღის გათვალისწინებით. აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ ოპერაცია ჩაითვლება კლიენტის მიერ დადასტურებულად. ამასთან, კლიენტის მიერ რაიმე ოპერაციის გასაჩივრება არ აღნიშნავს ბანკის უპირობო ვალდებულებას აუნაზღაუროს კლიენტს აღნიშნული ოპერაციების ჩატარების შედეგად მიყენებული ზარალი. კლიენტის მიერ ოპერაციების გასაჩივრების თითოეული შემთხვევა განიხილება ინდივიდუალურად შესაბამისი საგადახდო სისტემების მიერ დადგენილი წესების, საერთაშორისო და ადგილობრივ საბანკო სექტორში დამკვიდრებული პრაქტიკის და მოქმედი კანონმდებლობის გათვალისწინებით;
- 4.3.2 კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს საგადახდო ბანკის მიერ პრობლემის გამოძიებასთან დაკავშირებით დაწესებული დამატებითი მომსახურებების საფასური;
- 4.3.3 გასაჩივრებული თანხის დადებითად გადაწყვეტის შემთხვევაში, კლიენტის საბარათო ანგარიშზე თანხის ასახვა მოხდება გასაჩივრებიდან არაუგვიანეს 120-ე დღისა.

#### **4.4 შეზღუდვები**

- 4.4.1 ბარათით გადახდის ოპერაციის განხორციელება ინტერნეტში დასაშვებია მხოლოდ უსაფრთხო გადახდის სერტიფიკაციის მქონე ვებ-გვერდებზე;
- 4.4.2 საბარათე ანგარიშზე რიცხული თანხების განკარგვა შესაძლებელია ბანკის მიერ დადგენილი ლიმიტების ფარგლებში;
- 4.4.3 ბანკს უფლება აქვს, შეუზღუდოს კლიენტს გადახდის ოპერაციის განხორციელების შესაძლებლობა, თუ ოპერაციის მოცულობა აჭარბებს კლიენტის ბარათზე დადგენილ განაღდებას ან ანგარიშსწორების ლიმიტებს ან ოპერაცია ეწინააღმდეგება წინამდებარე ან საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ დადგენილ პირობებს;
- 4.4.4 ბანკი უფლებამოსილია დაბლოკოს ბარათი ან/და საბარათე ანგარიში (შეაჩეროს გადახდის ოპერაციები) იმ შემთხვევაში, თუ:
  - ა) კლიენტმა არასწორი ინფორმაცია მიუთითა განაცხადში;
  - ბ) გაჩნდება ეჭვი, რომ ბარათის გამოყენებით ან საბარათე ანგარიშზე ხორციელდება ან/და განხორციელდა არასანქცირებული ან/და მართლსაწინააღმდეგო ოპერაცია;
  - გ) არაკანონიერი ოპერაციების ჩატარების აღმოჩენის, აგრეთვე, საეთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ ბარათის არაკანონიერი გამოყენების დამადასტურებელი ინფორმაციის მიღებისთანავე;
  - დ) კლიენტის მიერ ამ პირობებით ან/და ბანკთან არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულების უზრუნველსაყოფად ან აღნიშნული ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში;
- 4.4.5 ბანკომატში PIN-კოდის 3-ჯერ არასწორად შეყვანისას, ბარათი ავტომატურად იბლოკება. სხვა ბანკის ბანკომატის შემთხვევაში ბარათის მფლობელი უნდა დაუკავშირდეს ბანკს ახალი ბარათის მისაღებად. სხვა ბანკის ბანკომატში დაკავებული ბარათის შემთხვევაში კლიენტი პასუხისმგებელია ახალი ბარათის დამზადების საკომისიოს გადახდაზე;
- 4.4.6 კლიენტის/ბარათის მფლობელის რომელიმე ანგარიშზე საინკასო დავალების ან ყადაღის დადების შემთხვევაში, კლიენტის/ბარათის მფლობელის ანგარიშზე დაშვებული საკრედიტო ლიმიტის ან/და ოვერდრაფტის ათვისების შესაძლებლობა უქმდება.

#### **4.5 დამატებითი ბარათი**

- 4.5.1 კლიენტს შეუძლია, ბანკისაგან მოითხოვოს ნებისმიერი მესამე პირისათვის დამატებითი ბარათ(ებ)ის და მათი შესაბამისი პინ კოდ(ებ)ის გაცემა. დამატებითი ბარათის გაცემაზე ბანკის თანხმობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია, დამატებითი ბარათის მფლობელს გააცნოს წინამდებარე პირობები.
- 4.5.2 კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს გადასცეს ინფორმაცია მისი კუთვნილი ანგარიშ(ებ)ის შესახებ;

- 4.5.3 დამატებითი ბარათით სარგებლობის შედეგად, ბანკის წინაშე წარმოშობილ ვალდებულებებზე პასუხისმგებელია კლიენტი;
- 4.5.4 ახალი დამატებითი ბარათის დამზადების მოთხოვნა კლიენტს და ბარათის მფლობელს შეუძლიათ მხოლოდ ერთობლივად.

#### **4.6 ბარათის დაკარგვა**

- 4.6.1 ბარათის დაკარგვის შესახებ კლიენტმა/ბარათის მფლობელმა დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოს ბანკს ცხელი ხაზის საშუალებით: ტელ (+995 32) 255 00 00 ან/და მობილური ტელეფონით დაკავშირების შემთხვევაში ასევე ტელ \*5050. ბანკი უზრუნველყოფს ბარათის მოქმედების შეჩერებას ბარათის მფლობელის მიერ განსაზღვრული მეთოდის მიხედვით ბარათის მონაცემების შეტანით:
  - ა) ლოკალურ სტოპ-სიაში, რომელიც არაუმეტეს 1 (ერთ) საბანკო დღეში უზრუნველყოფს ბარათის ბლოკირებას მხოლოდ ავტორიზებული გადახდის ოპერაციებისთვის;
  - ბ) საერთაშორისო სტოპ-სიაში, რომელიც უზრუნველყოფს ბარათის სრულ ბლოკირებას (უავტორიზაციო გადახდის ოპერაციებისთვის) არაუმეტეს 14 (თოთხმეტ) საბანკო დღეში.
- 4.6.2 ბარათის მოქმედების შეჩერების შესახებ ბანკისათვის სატელეფონო შეტყობინების მიწოდებიდან არაუგვიანეს მეორე საბანკო დღისა კლიენტი ვალდებულია, ბანკში წარადგინოს წერილობითი განცხადება “ბარათის“ დაკარგვის შესახებ და მიუთითოს სტოპ სიის (ლოკალური, საერთაშორისო) ტიპი, რომელშიც უნდა მოთავსდეს “ბარათი“. წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი პასუხს არ აგებს დაკარგული ბარათით განხორციელებულ ოპერაციებზე;
- 4.6.3 ბანკი კლიენტის ხარჯზე უზრუნველყოფს ბარათის განთავსებას განცხადებაში მითითებულ სტოპ-სიაში. ბარათის მფლობელი ვალდებულია გადაიხადოს ბარათის საერთაშორისო სტოპ-სიაში შეტანის საკომისიო;
- 4.6.4 დაკარგული ბარათის აღმოჩენის შემთხვევაში კლიენტი/ბარათის მფლობელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ დაუბრუნოს ის ბანკს;
- 4.6.5 ბარათის დაკარგვის მომენტიდან, ბანკში შესაბამისი წერილობითი ან ზეპირი შეტყობინების მოსვლამდე, ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის ანგარიშიდან ჩამოწეროს (შესაბამისი ნაშთის არსებობის შემთხვევაში) ან დაბლოკოს, ბარათით ჩატარებული გადახდის ოპერაციისთვის საჭირო თანხა ან თანხის ექვივალენტი სხვა ვალუტაში;

#### **4.7 არასანქცირებული ოვერდრაფტი**

- 4.7.1 არასანქცირებული ოვერდრაფტის წარმოშობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეავსოს თანხა ნულოვანი ნაშთის ოდენობამდე;
- 4.7.2 არასანქცირებული ოვერდრაფტით სარგებლობისათვის, კლიენტი ვალდებულია გადაუხადოს ბანკს საპროცენტო სარგებელი წარმოშობის თარიღიდან, მის სრულად დაფარვამდე, რომლის განაკვეთი განისაზღვრება არასანქცირებული ოვერდრაფტის წარმოშობის მომენტისთვის ბანკის მიერ არასანქცირებული ოვერდრაფტით სარგებლობისთვის დადგენილი საკომისიოს შესაბამისად, კალენდარული წლის 365 (სამას სამოცდახუთი) დღეზე გაანგარიშებით.

#### 4.8 ბარათის უსაფრთხოება

- 4.8.1 კლიენტის მიერ სათანადო განაცხადის წარდგენის და ბანკში დადგენილი შესაბამისი საკომისიოს გადახდის საფუძველზე, ბანკი იღებს ვალდებულებას, კლიენტს აუნაზღაუროს ბარათის ან ბარათის რეკვიზიტების გამოყენებით ჩატარებული არალეგალური ოპერაციით მიყენებული ზიანი, კლიენტის მიერ განაცხადის შევსების მომენტში ბანკის მიერ დადგენილი პირობებით;
- 4.8.2 კლიენტი უფლებამოსილია, გააკეთოს 4.8.1 პუნქტით გათვალისწინებული განაცხადი დისტანციური მომსახურების საშუალებით, მათ შორის ინტერნეტ-ბანკით ან სატელეფონო მომსახურებით;
- 4.8.3 წინამდებარე 4.8.1 პუნქტით გათვალისწინებული ბანკის ვალდებულება ძალაშია ბარათის მოქმედების ვადაში. ამასთან, ბანკი არ იქნება ვალდებული აანაზღაუროს ნებისმიერი ზიანი, კლიენტის მიერ შესაბამისი საკომისიოს გადაუხდელობის შემთხვევაში.

### მუხლი 5- ინტერნეტბანკი

#### 5.1 მომსახურება

- 5.1.1 ინტერნეტბანკით მომსახურება მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება შემდეგით ბანკის ინტერნეტბანკის გვერდის ([www.ebanking.ge](http://www.ebanking.ge)) საშუალებით:
- ა) საბანკო ინფორმაციის მიღება და ბანკისთვის ინფორმაციის მიწოდება;
  - ბ) სხვადასხვა მომსახურებით/პროდუქტით სარგებლობისთვის რეგისტრაცია;
  - გ) ინფორმაციის მიღება პროდუქტებისა და მომსახურების შესახებ;
  - დ) სხვადასხვა საბანკო ოპერაციების განხორციელება;
- 5.1.2 ინტერნეტბანკით მომსახურების მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა მიმართოს სათანადო განაცხადით;
- 5.1.3 კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ ინტერნეტბანკის საშუალებით ბანკისთვის გაგზავნილ ნებისმიერ შეტყობინებას აქვს ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) მატერიალური დოკუმენტის თანაბარი იურიდიული ძალა;
- 5.1.4 ინტერნეტბანკის მომსახურებაზე ვრცელდება წინამდებარე პირობების საბანკო ანგარიშის მუხლით გათვალისწინებული პირობები, ამ მუხლით დადგენილი გამონაკლისების გათვალისწინებით.
- 5.1.5 ბანკი უფლებამოსილია, რისკების შემცირების მიზნით, კლიენტის გადახდის ოპერაციებზე საკუთარი შეხედულებისამებრ, ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები;

#### 5.2 საიდენტიფიკაციო მონაცემები

- 5.2.1 ინტერნეტბანკის მომსახურებაზე ბანკის თანხმობის შემთხვევაში, ბანკი კლიენტს გადასცემს ინტერნეტბანკით სარგებლობისათვის საჭირო მონაცემებს, რომელთა გამოყენებითაც ხდება კლიენტის იდენტიფიკაცია ბანკის ინტერნეტბანკის გვერდზე შესვლის დროს;
- 5.2.2 კლიენტის ინფორმაციისა და ოპერაციების უსაფრთხოების დაცვის მიზნით ბანკი უფლებამოსილია, შექმნას დამატებითი მექანიზმები კლიენტის იდენტიფიკაციისთვის, მათ შორის სხვადასხვა მოწყობილობების და სპეციალური კოდების გამოყენებით;
- 5.2.3 კლიენტის მიერ ინტერნეტბანკით სარგებლობისას მისი იდენტიფიცირება ხდება შესაბამისი ელექტრონული პროცედურის გავლის შემდეგ. იდენტიფიცირების შემდეგ განხორციელებული ნებისმიერი მოქმედება ჩაითვლება კლიენტის მიერ სათანადოდ დადასტურებულად;
- 5.2.4 საიდენტიფიკაციო მონაცემების/მოწყობილობის/კოდის დაკარგვის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ მიმართოს ბანკს განცხადებით, ახალი საიდენტიფიკაციო მონაცემების მინიჭების შესახებ;
- 5.2.5 ბანკი, კლიენტის მიერ საიდენტიფიკაციო მონაცემების დაკარგვის თაობაზე შეტყობინების საფუძველზე, უზრუნველყოფს კლიენტის ანგარიშებზე ინტერნეტბანკით მომსახურების შეჩერებას, კლიენტის მხრიდან ახალი განკარგულების მიღებამდე;
- 5.2.6 კლიენტი ვალდებულია, უსაფრთხოდ შეინახოს ინტერნეტბანკით სარგებლობისათვის საჭირო ნებისმიერი ინფორმაცია, საიდენტიფიკაციო მონაცემები და ბანკის მიერ მისთვის გადაცემული/მიწოდებული მოწყობილობები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
- 5.2.7 კლიენტი ვალდებულია, ინტერნეტბანკში პირველად შესვლისთანავე, ან ბანკის მოთხოვნისთანავე შეცვალოს პაროლი, არ გაანდოს პაროლი მესამე პირს, არ შეინახოს ეს მონაცემები კომპიუტერის ან სხვა მსგავსი ელექტრონული მოწყობილობის მეხსიერებაში.

### **5.3 მობაილბანკი**

- 5.3.1 მობაილბანკით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის მიერ ბანკში გამოუცხადებლად, მის კუთვნილ მობილურ ტელეფონში ჩაწერილი პროგრამული მოდულის/აპლიკაციის გამოყენებით, ინტერნეტბანკის მომსახურებით სარგებლობას;
- 5.3.2 მობაილბანკით სარგებლობისთვის, კლიენტს უნდა ჰქონდეს გააქტიურებული ინტერნეტბანკი და გააჩნდეს სათანადო ოპერაციულ სისტემაზე (Android, IOS ან/და შემდგომში ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ოპერაციული სისტემა) მომუშავე მობილური ტელეფონი (შემდგომში "ტელეფონი");
- 5.3.3 მობაილბანკით მომსახურებაზე ვრცელდება ამ მუხლის 5.1 და 5.2 პუნქტებით გათვალისწინებული პირობები.

### მუხლი 6 -SMS სერვისი

- 6.1 ბანკი SMS სერვისის საშუალებით, კლიენტის მიერ განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების სახით აცნობებს კლიენტს ინფორმაციას მის ანგარიშზე განხორციელებული გადახდის ოპერაციების შესახებ;
- 6.2 SMS სერვისის გასააქტიურებლად კლიენტი ვალდებულია, მიმართოს ბანკს სათანადო განაცხადით;
- 6.3 SMS სერვისით სარგებლობისათვის, კლიენტი ვალდებულია, ბანკს გადაუხადოს ბანკის მიერ დადგენილი საკომისიო;
- 6.4 კლიენტი ვალდებულია, არ დაუშვას მისი კუთვნილი მობილური ტელეფონის ან/და სიმ-ბარათის მოხვედრა მესამე პირის განკარგულებაში;
- 6.5 კლიენტი ვალდებულია, მობილური ტელეფონის, სიმ-ბარათის ან/და ნომრის შეცვლის ან/და დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ცხელი ხაზის საშუალებით: ტელ (+995 32) 255 00 00 00 ან/და მობილური ტელეფონით დაკავშირების შემთხვევაში ასევე ტელ \*5050 ან წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა ფორმით. ბანკი ამგვარი შეტყობინების საფუძველზე, უზრუნველყოფს SMS სერვისის შეჩერებას, მომსახურების აღდგენის თაობაზე კლიენტის განცხადების მიღებამდე. კლიენტის მიერ ბანკისთვის ზეპირი (სატელეფონო) განცხადების წარდგენის შემთხვევაში, კლიენტის იდენტიფიკაცია მოხდება კოდური სიტყვის ან ბანკის მიერ განსაზღვრული იდენტიფიკაციის სხვა საშუალებით;
- 6.6 კლიენტის მიერ განაცხადში დაფიქსირებული ნომრის შეცვლის, გასხვისების, მობილური ტელეფონის ან სიმ-ბარათის დაკარგვის, სხვისთვის გადაცემის და ნებისმიერი მსგავსი შემთხვევის შედეგად, კონფიდენციალური ინფორმაციის გამჟღავნებით გამოწვეულ შედეგებზე პასუხისმგებელია კლიენტი;
- 6.7 SMS სერვისზე ვრცელდება წინამდებარე პირობების საბანკო ანგარიშის მუხლით გათვალისწინებული პირობები, ამ მუხლით დადგენილი გამონაკლისების გათვალისწინებით.

### მუხლი 7 -ავტომატური გადარიცხვები

- 7.1 ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის ანგარიშიდან კომუნალური მომსახურების საფასურის გადასახდელად ან სხვა დანიშნულებით ბანკის მიერ თანხების გადარიცხვას კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე, ავტომატური გადარიცხვების შესახებ კლიენტის განაცხადში მითითებული ფიქსირებული თანხის („მუდმივი საგადახდო დავალება“) ან კლიენტის კომუნალური მომსახურების პროვაიდერის მიერ კლიენტის დავალიანების შესახებ ბანკისთვის მიწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე („ავტომატური გადახდა“);
- 7.2 ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების მისაღებად კლიენტი ვალდებულია, მიმართოს ბანკს შესაბამისი განაცხადით;

- 7.3 ატომატური გადარიცხვა ხორციელდება კლიენტის მიერ წინასწარ არჩეული პერიოდულობით ბანკის მიერ დადგენილი განაცხადის ფორმაში აღნიშნული ინფორმაციის შესაბამისად;
- 7.4 კლიენტი უფლებამოსილია, შეიტანოს საჭირო ცვლილებები თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებულ მონაცემებში, ან უარი განაცხადოს მომსახურებით სარგებლობაზე;
- 7.5 ბანკი კლიენტის ანგარიშზე თანხის არსებობისას/ხელმისაწვდომობისას განახორციელებს ავტომატურ გადარიცხვას კლიენტის მიერ განაცხადში მითითებულ დღეს, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც აღნიშნული თარიღი ემთხვევა კანონმდებლობით დადგენილ არასამუშაო დღეს. ასეთ შემთხვევაში, ავტომატური გადარიცხვის ოპერაცია შესრულდება მომდევნო სამუშაო დღეს;
- 7.6 კლიენტი ვალდებულია, ანგარიშზე ყოველთვის იქონიოს ავტომატური გადარიცხვისათვის საკმარისი ნაშთი და გადაიხადოს მომსახურების საკომისიო გადარიცხვის მომენტისათვის ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად;
- 7.7 ბანკი უფლებამოსილია არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა:
  - ა) კლიენტის ანგარიშზე საკმარისი თანხის არარსებობისას;
  - ბ) კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში;
  - გ) ბანკის წინაშე კლიენტის დავალიანების არსებობისას;
- 7.8 მუდმივი საგადახდო დავალების შემთხვევაში ანგარიშზე საკმარისი ნაშთის არარსებობისას, შემდეგი 8 (რვა) სამუშაო დღის განმავლობაში ანგარიშზე დავალების შესრულებისთვის საკმარისი თანხის არსებობისას, ბანკი განახორციელებს ავტომატურ გადარიცხვას. წინააღმდეგ შემთხვევაში, დავალება არ შესრულდება. ანგარიშზე საკმარისი ნაშთის არარსებობის გამო დავალების სამჯერ შეუსრულებლობის შემთხვევაში მუდმივი საგადახდო დავალება უქმდება.
- 7.9 ავტომატური გადახდის შემთხვევაში ანგარიშზე საკმარისი ნაშთის არარსებობისას, შემდეგი 8 (რვა) სამუშაო დღის განმავლობაში ანგარიშზე დავალების შესრულებისთვის საკმარისი თანხის არსებობისას, ბანკი განახორციელებს ავტომატურ გადარიცხვას. წინააღმდეგ შემთხვევაში, დავალება არ შესრულდება. ანგარიშზე საკმარისი ნაშთის არარსებობის გამო დავალების ხუთჯერ შეუსრულებლობის შემთხვევაში ავტომატური გადახდის დავალება უქმდება.
- 7.10 ავტომატური გადარიცხვა არ შესრულდება, თუ მისი გადარიცხვის შემდეგ ანგარიშზე დარჩენილი ნაშთი არ იქნება საკმარისი ავტომატური გადარიცხვის შესრულებისათვის ბანკის მიერ დაწესებული საკომისიოს გადასახდელად. ავტომატური გადარიცხვის ნაწილობრივ შესრულება არ მოხდება;
- 7.11 ავტომატური გადარიცხვების შესასრულებლად, ბანკის მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქალაქში დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქალაქის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა;
- 7.12 ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურებაზე ვრცელდება წინამდებარე პირობების საბანკო ანგარიშის თავით გათვალისწინებული პირობები, ამ თავით დადგენილი გამონაკლისების გათვალისწინებით.



### მუხლი 8 - ვალუტის გაცვლა

- 8.1 ბანკი კლიენტს გაუწევს ვალუტის გაცვლის და ვალუტის გაცვლასთან დაკავშირებულ საინფორმაციო და საბროკერო მომსახურებას;
- 8.2 ვალუტის გაცვლის ოპერაციაში იგულისხმება კლიენტის ერთ-ერთ სავალუტო ანგარიშზე არსებული თანხების გაყიდვა მეორის სანაცვლოდ. ვალუტის გაცვლით ოპერაციას ბანკი შეასრულებს კლიენტის განაცხადის შესაბამისად, ბანკში დადგენილი კომერციული ან მხარეებს შორის შეთანხმებული კურსით;
- 8.3 კლიენტის განაცხადი შესაძლებელია წარმოდგენილ იქნას როგორც ქაღალდის, ისე ინტერნეტბანკის საშუალებით. ინტერნეტბანკის საშუალებით წარმოდგენილ განაცხადს აქვს ქაღალდზე დაბეჭდილი და კლიენტის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქაღალდის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა;
- 8.4 ბანკი იღებს ვალდებულებას ჩაატაროს ვალუტის გაცვლითი ოპერაცია კლიენტის ანგარიშზე ამგვარი ოპერაციის საწარმოებლად საჭირო თანხის (ბანკის საკომისიოს გათვალისწინებით) არსებობის შემთხვევაში და შეძენილი თანხა ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის შესრულებისთანავე ჩარიცხოს კლიენტის ანგარიშზე;
- 8.5 ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის მიერ ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის წარმოების შესახებ განაცხადის მიღების მომენტიდან, ბლოკირება გაუკეთოს კლიენტის ანგარიშზე თანხებს, განაცხადში არსებული კლიენტის მიერ გასაყიდი თანხის ფარგლებში ოპერაციის დასრულებამდე ან ბანკის მიერ ოპერაციის შეუსრულებლობისას, უარის თქვამდე;
- 8.6 ბანკი არ იღებს ვალდებულებას ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის წარმოების შესახებ განაცხადის შესრულებაზე იმ შემთხვევაში, თუ განაცხადში მითითებულ კურსში ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის შესრულების მოთხოვნა არ შეესაბამება ბანკის მიერ დადგენილი კურსს;
- 8.7 კლიენტი ვალდებულია, იქონიოს ანგარიშზე საკმარისი ნაშთი დავალების შესასრულებლად და გადაიხადოს აღნიშნული ოპერაციებისათვის დადგენილი საკომისიო;
- 8.8 კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიცემული დავალება/განაცხადი არ ექვემდებარება გაუქმებას ბანკის თანხმობის გარეშე.

### მუხლი 9 - სატელეფონო მომსახურება

- 9.1 სატელეფონო მომსახურება გულისხმობს კლიენტის მიერ ბანკში გამოუცხადებლად სატელეფონო კავშირის გამოყენებით ბანკის მიერ განსაზღვრული:
  - ა) საბანკო ინფორმაციის მიღებას;
  - ბ) სხვადასხვა საბანკო სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაციას და ცვლილებების შეტანას რეგისტრირებულ მონაცემებში;
  - გ) ლიმიტების ფარგლებში სხვადასხვა საბანკო ოპერაციის განხორციელებას;
  - დ) საკონტაქტო ინფორმაციის შეცვლას;

ე) სხვადასხვა საბანკო პროდუქტის მიღების ან/და გაუქმების სურვილის დაფიქსირებას (ბანკისთვის განაცხადის წარდგენას);

9.2 სატელეფონო მომსახურების მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა მიმართოს განაცხადით;

### 9.3 კლიენტის იდენტიფიკაცია

9.3.1 კლიენტის იდენტიფიკაციისთვის გამოიყენება კოდური სიტყვა ან ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა იდენტიფიკაციის მეთოდი;

9.3.2 ბანკი უფლებამოსილია, უარი უთხრას სატელეფონო მომსახურებაზე პირს, რომელიც არ ან ვერ გაივლის იდენტიფიკაციის პროცედურას;

9.3.3 იმ შემთხვევაში, თუ ბანკს გაუჩნდება ეჭვი, რომ ინფორმაციის მიღებას ან ოპერაციის განხორციელებას ცდილობს არა კლიენტი, არამედ მესამე პირი, ბანკს უფლება აქვს, უარი თქვას სატელეფონო დავალებების შესრულებაზე;

9.3.4 კლიენტი ბანკს ავალებს და უფლებას აძლევს, ბანკთან ტელეფონით დაკავშირებისას, იდენტიფიკაციის შესაბამისი პროცედურის გავლის შემდეგ:

ა) მიაწოდოს მას ინფორმაცია მისი ანგარიშების შესახებ;

ბ) მისი დავალებით შეასრულოს ბანკის მიერ სატელეფონო მომსახურების ფარგლებში დაშვებული ოპერაციები;

გ) დააფიქსიროს, ჩაიწეროს ნებისმიერი სატელეფონო საუბარი ბანკის მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში და დავის შემთხვევაში, გამოიყენოს მტკიცებულებად.

## III ნაწილი

### მუხლი 10 -ტარიფები, გადახდები

10.1 კლიენტი ვალდებულია გადაუხადოს ბანკს საკომისიო წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული რომელიმე მომსახურებით სარგებლობისთვის და აღნიშნულის ფარგლებში საბანკო ოპერაციების წარმოებისთვის აღნიშნული მომენტისთვის ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფების და გადახდის წესების შესაბამისად, რომელიც მოცემულია ბანკის ვებ-გვერდზე ან ზოგადად მოქმედებს ბანკში საკომისიოს დარიცხვის მომენტისათვის და ეცნობება კლიენტს კონკრეტული მომსახურების მიღებისას.

10.2 ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს საკომისიოს მოქმედი ტარიფები და მათი გადახდის წესები. კლიენტს აღნიშნულის შესახებ ეცნობება წინასწარ წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული წესით;

10.3 ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს მომსახურების საკომისიო შეთანხმებული ტარიფებით. თუ გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის ბანკში მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ (კლიენტის თანხმობის გარეშე) ჩამოწეროს კლიენტის ანგარიშიდან;

- 10.4 ბანკის მიმართ არსებული კლიენტის დავალიანებისას თანხები იფარება ქვემოთ მოცემული თანმიმდევრობით, ამასთან ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში თავად განსაზღვროს / შეცვალოს კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ არსებული დავალიანების ქვემოთმოცემული დაფარვის თანმიმდევრობის წესი:
- 10.4.1 საკრედიტო დავალიანება შესაბამისი საკრედიტო პროდუქტების ხელშეკრულების პირობების მიხედვით;
- 10.4.2 არასანქცირებული ოვერდრაფტის პროცენტი (არსებობის შემთხვევაში);
- 10.4.3 სხვა ნებისმიერი დავალიანება (არსებობის შემთხვევაში);
- 10.5 კლიენტის და რომელიმე მომსახურების საკომისიოს გადაუხდელობის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია შეუჩეროს ან შეუწყვიტოს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული ნებისმიერი მომსახურება;
- 10.6 ამ პირობებით გათვალისწინებული რომელიმე მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაში კლიენტს არ დაუბრუნდება მის მიერ უკვე გადახდილი მომსახურების საკომისიო.

### მუხლი 11 - პასუხისმგებლობა, პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

- 11.1 მხარეები ვალდებული არიან აუნაზღაურონ ერთმანეთს მათ მიერ ხელშეკრულების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი) კანონმდებლობით ან/და პირობებით დადგენილი წესით;
- 11.2 კლიენტი პასუხისმგებელია მოპარული ან დაკარგული საგადახდო ინსტრუმენტით ან მისი უკანონო მითვისებით ან უკანონო გამოყენებით გამოწვეული, საქართველოს ტერიტორიაზე განხორციელებული არაავტორიზებული გადახდის ოპერაციის შედეგად წარმოშობილი ზიანისთვის არა უმეტეს 100 ლარისა. ამასთან, ზემოაღნიშნულის მიუხედავად კლიენტი სრული მოცულობით აგებს პასუხს არაავტორიზებულ გადახდის ოპერაციასთან დაკავშირებული იმ ზიანისთვის, რომელიც გამოწვეულია მისი დანაშაულებრივი ქმედებით, ასევე მის მიერ პირობებით განსაზღვრული ვალდებულებების განზრახ ან დაუდევრობით შეუსრულებლობით.
- 11.3 ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერ ზარალზე ან ზიანზე, მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაზოგების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია პირობებით გათვალისწინებულ განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებებთან;
- 11.4 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ვალდებულების შეუსრულებლობისათვის, რომელიც გამოწვეულია:
- 11.4.1 კლიენტის დავალებაში ან სხვა რომელიმე საბუთში დაშვებული შეცდომით;
- 11.4.2 მიმღები ან/და შუამავალი ბანკის ნებისმიერი ქმედებით;
- 11.4.3 მიმღების ან/და შუამავალი ბანკის სახელმწიფოში/სახელმწიფოსთვის დაწესებული ემბარგოს/აკრძალვის შედეგად;
- 11.4.4 შუამავალი ბანკის მიერ დავალების შესრულებაზე უარის თქმის შედეგად;
- 11.4.5 უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის აღკვეთის ხელშეწყობის ან/და სხვა კანონიერი მიზნით თანხის დაკავების/ოპერაციის შეჩერების შედეგად;
- 11.4.6 კლიენტის დავალების შესაბამისად ოპერაციის განხორციელების შედეგად;

- 11.4.7 კლიენტის მიერ განაცხადის ან/და განცხადების არასწორი ან არასრულყოფილი შევსების ან/და ბანკისთვის მიწოდებული ინფორმაციის უსწორობის ან/და უზუსტობის შედეგად;
- 11.4.8 კლიენტის ან სხვა პირის კუთვნილი კომპიუტერის, ტელეფონის აპარატის ან/და სხვა მოწყობილობისა თუ აღჭურვილობის (მათი რომელიმე ნაწილის ან/და აქსესუარის) ან/და პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართავობის შედეგად;
- 11.4.9 ტექნიკური დეფექტის, სისტემის გადატვირთვის, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზის ან ბანკის ელექტრონულ სისტემებში და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევის შედეგად;
- 11.4.10 ტელეკომუნიკაციების ოპერატორის, ინტერნეტ-პროვაიდერის ან/და ნებისმიერი სხვა პირის ქმედების შედეგად;
- 11.4.11 კლიენტის მიერ ამ პირობებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის შედეგად;
- 11.4.12 კლიენტის მიერ ბანკის რეკომენდაციების/ინსტრუქციების გაუთვალისწინებლობის შედეგად;
- 11.5 გარდა წინა პუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევებისა, კლიენტის მიერ ბარათით ოპერაციის განხორციელებისას ბანკი ასევე არ არის პასუხისმგებელი:
  - 11.5.1 დაგვიანებულ, არასწორ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ გადახდის ოპერაციებზე, რომლებიც გამოწვეულია საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ხარვეზის ან ტექნიკური მიზეზების გამო;
  - 11.5.2 ბარათის მეშვეობით ჩატარებული გადახდის ოპერაციის კლიენტის ანგარიშზე ფაქტობრივად ასახვის ვადებზე, თუ აღნიშნული ოპერაცია ჩატარდა მოწყობილობაზე, რომელიც არ ეკუთვნის ბანკს;
  - 11.5.3 იმ ზარალზე, რომელიც შესაძლოა, მიაღწეს კლიენტს ბარათით ჩატარებული გადახდის ოპერაციის თარიღსა და აღნიშნული ოპერაციის კლიენტის ანგარიშზე ასახვის თარიღს შორის სავალუტო გაცვლით კურსებს შორის არსებული სხვაობის გამო;
  - 11.5.4 ბანკის ქსელის ფარგლებს გარეთ გადახდის ოპერაციების საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ გადამუშავების შედეგად წარმოქმნილ საკომისიოებზე და კურსთაშორის სხვაობაზე;
  - 11.5.5 დამდგარი ზიანისათვის, თუ ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო ანგარიშში, პინ კოდი ან სხვა ინფორმაცია ბარათ(ებ)ისა და მისი მფლობელ(ებ)ის შესახებ ცნობილი გახდა მესამე პირ(ებ)ისათვის;
  - 11.5.6 ბარათის არასანქცირებული გამოყენებისათვის, თუ ეს კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიზეზით არის გამოწვეული;
- 11.6 ბარათის დაკარგვის შემთხვევაში ბანკი არ არის პასუხისმგებელი:
  - 11.6.1 ბარათის დაკარგვის შესახებ წერილობითი შეტყობინების მიღებამდე და საერთაშორისო სტოპ სიაში მოთავსების მიზნით კლიენტის მიერ საკომისიოს გადახდამდე ბარათით განხორციელებულ უკანონო გადახდის ოპერაციაზე;
  - 11.6.2 ბარათით განხორციელებულ ნებისმიერ უკანონო ქმედებაზე;
  - 11.6.3 ცრუ შეტყობინების შედეგად ბარათის ბლოკირებაზე.

11.7 მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისგან ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის გამო, თუ ეს გარემოებები გამოწვეულია დაუძლეველი (გადაულახავი) ძალის პირდაპირი ზემოქმედებით, მათ შორის და არა მხოლოდ: წყალდიდობით, მიწისძვრით, ხანძრით, გაფიცვით, სამხედრო მოქმედებით, ბლოკადით, სახელმწიფო ორგანოების აქტით ან ქმედებით და სხვა (ფორს-მაჟორული გარემოებები). ფორს-მაჟორული გარემოების დადგომისას მხარეები ვალდებულნი არიან დაუყოვნებლივ შეატყობინონ ამის შესახებ მეორე მხარეს. მხარეების მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება გადაიდება ფორს-მაჟორული გარემოებების ლიკვიდაციამდე.

## მუხლი 12 - კომუნიკაცია

12.1 თუ ამ პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, კლიენტმა ნებისმიერი შეტყობინება უნდა განახორციელოს წერილობით. ასეთი შეტყობინება ითვლება სათანადოდ გაგზავნილად, თუკი ხელმოწერილია კლიენტის მიერ და ასეთი ჩაბარდა ბანკს;

12.2 ბანკი უფლებამოსილია შეტყობინება გაუგზავნოს კლიენტს ერთ-ერთ ჩამოთვლილი საშუალების გამოყენებით:

- წერილობით - ბანკისთვის კლიენტის მიერ მიწოდებულ ან სხვა ცნობილ მისამართზე წერილის გაგზავნის გზით. ამასთან ბანკი უფლებამოსილია მოიძიოს კლიენტის ალტერნატიული მისამართი (სამოქალაქო / სამეწარმეო რეესტრში რეგისტრირებული ან სხვა) და გაგზავნოს მოძიებულ მისამართზე შეტყობინება. წერილობით შეტყობინების ჩაბარებისას ბანკი უფლებამოსილია ჩააბაროს შეტყობინება გაგზავნილ მისამართზე მყოფ ნებისმიერ პირს, მიუხედავად შეტყობინების შინაარსისა;
- ელექტრონული ფორმით - ბანკისთვის ცნობილ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე ან კლიენტის ინტერნეტ ბანკის საშუალებით შეტყობინების გაგზავნის გზით;
- სატელეფონო საშუალებით - კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიწოდებულ მობილური ტელეფონის სატელეფონო ნომერზე მოკლექტურ შეტყობინების გაგზავნით.
- ბანკის ვებ გვერდზე ან/და ბანკის ფილიალებში/სერვისცენტრებში ინფორმაციის განთავსებით.

12.3 ამ მუხლის მიზნებისთვის შეტყობინება მიღებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ ადრესატი უარს განაცხადებს შეტყობინების მიღებაზე, ან თავს აარიდებს მის მიღებას, ან შეუძლებელი იქნება შეტყობინების გადაცემა ადრესატის ადგილზე ერთ შემთხვევაზე მეტჯერ არყოფნის გამო;

12.4 ბანკის მიერ კლიენტისათვის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება კლიენტის ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;

- 12.5 ბანკის მიერ კლიენტისათვის მოკლე ტექსტური შეტყობინების, ინტერნეტბანკინგის, საშუალებებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნის დღეს, ხოლო ბანკის ვებ-გვერდზე/ფილიალებში/სერვისცენტრებში ინფორმაციის განთავსებისას - ინფორმაციის განთავსების დღეს;
- 12.6 მხარეთა შორის კომუნიკაცია ხორციელდება ქართულ ენაზე, ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტთან კომუნიკაცია განახორციელოს კლიენტისთვის მისაღებ სხვა ენაზეც;
- 12.7 მხარეები ურთიერთობას განახორციელებენ განაცხადით და/ან პირობებით განსაზღვრულ მისამართზე ან სხვა ნებისმიერ მისამართზე, რომელსაც ერთი მხარე აცნობებს მეორეს წერილობით. ყოველი მხარე ვალდებულია აღნიშნული მისამართ(ებ)ის ან მათი რომელიმე მონაცემის ცვლილების შესახებ დროულად აცნობოს მეორე მხარეს, წინააღმდეგ შემთხვევაში, აღნიშნულ მისამართზე გაგზავნილი შეტყობინება ჩაითვლება ჯეროვნად ჩაბარებულად.

### **მუხლი 13 - კონფიდენციალურობა, პერსონალური ინფორმაცია**

#### **13.1 კლიენტის პერსონალური მონაცემების დამუშავება**

- 13.1.1 კლიენტი ადასტურებს და ეთანხმება, რომ ბანკი უფლებამოსილია წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული მიზნებით დაამუშაოს წინამდებარე პირობების შესაბამისად მიღებული კლიენტის პერსონალური მონაცემები;
- 13.1.2 კლიენტის მიერ ბანკისთვის კლიენტთან დაკავშირებული მესამე პირების შესახებ პერსონალური ინფორმაციის მიწოდებისას იგულისხმება, რომ კლიენტმა სათანადოდ წესით მოიპოვა აღნიშნული პირების თანხმობა ბანკის მიერ მათი პერსონალური მონაცემების დასამუშავებლად. შესაბამისად კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი აღნიშნული პირების მიერ თანხმობის გაცემაზე და ბანკს აღარ ეკისრება დამატებითი თანხმობის მოპოვების ვალდებულება. კლიენტმა უნდა აუნაზღაუროს და დაიცვას ბანკი ნებისმიერი ზიანისგან, საჩივრისგან, ხარჯისგან, იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას კლიენტის მხრიდან ზემოაღნიშნული ვალდებულების დარღვევის შედეგად;

#### **13.2 მონაცემთა დამუშავების მიზანი**

- 13.2.1 წინამდებარე პირობების შესაბამისად კლიენტის/მესამე პირების პერსონალური მონაცემების დამუშავება შესაძლებელია განხორციელდეს მათ შორის და არა მხოლოდ შემდეგი მიზნებით :
- ა) საბანკო მომსახურების განსახორციელებლად, მათ შორის ბანკის მომსახურების გასაუმჯობესებლად, ახალი პროდუქტის, მომსახურების შესათავაზებლად;
  - ბ) სხვადასხვა სტატისტიკური ანგარიშების, მონაცემების, კვლევების ან/და პრეზენტაციების მოსამზადებლად და სადემონსტრაციოდ;
  - დ) ინფორმაციის აუდიტორული კომპანიების, მოთხოვნის დათმობისას მოთხოვნის შემქმნის ან ნებისმიერი საზედამხედველო ორგანოსათვის მისაწოდებლად;

- ე) უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად, დანაშაულის გამოსავლენად ან/და პრევენციისთვის;
- ვ) მარკეტინგული გამოყენებისთვის;
- ზ) წამახალისებელი გათამაშების ორგანიზება/განხორციელებისდა მისი შედეგების გასაჯაროებისთვის.

### **13.3 პირდაპირი მარკეტინგი**

13.3.1 კლიენტი ანიჭებს ბანკს უფლებამოსილებას, ბანკში დაფიქსირებულ კლიენტის ტელეფონის ნომერზე, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა საკონტაქტო მისამართზე, ბანკის მიერ განსაზღვრული პერიოდულობით, განხორციელდეს მოკლე ტექსტური, ხმოვანი ან/და სხვა სახის სარეკლამო შეტყობინებების გაგზავნა (პირდაპირი მარკეტინგი), მანამ სანამ ბანკი კლიენტისგან არ მიიღებს სხვაგვარ მითითებას, მხარეთა შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით. ამასთან პირდაპირ მარკეტინგად არ მიიჩნევა და კლიენტი არ იქნება უფლებამოსილი ბანკს მოსთხოვოს სხვადასხვა სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებების გაგზავნის შეწყვეტა, თუ აღნიშნული სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებები კლიენტს მიეწოდება უშუალოდ ბანკის მომსახურების წერტილებში ან ბანკის კუთვნილ ელექტრონულ არხებში (მათ შორის ბანკომატი, ინტერნეტბანკი, მობილ ბანკი და სხვა).

### **13.4 მონაცემების ცვლილებები**

- 13.4.1 კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს მის მიერ ბანკისთვის წარდგენილ დოკუმენტებსა და მიწოდებულ ინფორმაციაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანის თაობაზე და შეტყობინებას დაურთოს შესაბამისი დოკუმენტები. ცვლილებების შესახებ შეტყობინებისა და შესაბამისი დოკუმენტების მიღებამდე ბანკის მიერ ოპერაციები სრულდება ადრე წარდგენილი დოკუმენტების და ინფორმაციის საფუძველზე.
- 13.4.2 ბანკი პასუხს არ აგებს კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიწოდებული საკონტაქტო ინფორმაციის შესაბამისად გაგზავნილი შეტყობინების სხვა პირის მიერ მიღებით გამოწვეულ შედეგ(ებ)ზე.

### **13.5 კონფიდენციალურობა**

- 13.5.1 მხარეები ვალდებული არიან დაიცვან მეორე მხარისგან მიღებული ნებისმიერი სახის ინფორმაციის კონფიდენციალურობა. აღნიშნული არ შეეხება იმ ინფორმაციას:
- ა) რომელიც ცნობილია ინფორმაციის მიმღები მხარისათვის მეორე მხარის მიერ შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდებამდე;
  - ბ) რომლის გამჟღავნებაც მოხდება მხარეთა მიერ კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით ან შესასრულებლად;
  - გ) რომლის გამჟღავნებაც ხდება რომელიმე მხარის მიერ სასამართლო/არბიტრაჟის წესით საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად/დასაცავად ან/და აღნიშნულ პროცესების მიმდინარეობასთან დაკავშირებით;
  - დ) რომლის კანონიერად მოპოვებაც შესაძლებელია სხვა წყაროებიდან;

ე) რომლის მესამე პირებისთვის მიწოდება ნებადართულია წინამდებარე პირობების სხვა ნებისმიერი პუნქტის თანახმად.

13.5.2 კონფიდენციალურობის დაცვის ვალდებულება ძალაშია ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდეგაც.

### 13.6 ინფორმაციის მიწოდება და ინფორმაციის მიღება სხვა წყაროებიდან

13.6.1 მიუხედავად ამ პირობების ნებისმიერი დათქმისა, კლიენტი ბანკს ანიჭებს უფლებას:

ა) კანონმდებლობით დადგენილი წესით, შეუზღუდავად მიიღოს სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან, ნებისმიერი რეესტრიდან ან/და ნებისმიერი სხვა იდენტური ან მსგავსი ფუნქციის მქონე დაწესებულებიდან (კერძო ან საჯარო) ბანკისთვის აუცილებელი პერსონალური მონაცემები;

ბ) კრედიტინფოს ან/და სხვა მსგავსი საქმიანობის მქონე სუბიექტს მიაწოდოს ან/და აღნიშნული სუბიექტისგან მოიძიოს, მიიღოს და გამოიყენოს პერსონალური ინფორმაცია;

გ) მისცეს თანხმობა კრედიტინფოს, რომ ბანკის მიერ კრედიტინფოსთვის მიწოდებული პერსონალური მონაცემები კრედიტინფომ გადასცეს მესამე პირებს;

დ) მიაწოდოს კონფიდენციალური, მათ შორის პერსონალური ინფორმაცია ნებისმიერ მესამე პირს, რომელთანაც ბანკი თანამშრომლობს დაკრედიტების მიმართულებით, ასევე, ბანკის აუდიტორებს, კონსულტანტებს, მრჩეველებს და სხვა მსგავსი კატეგორიის ფიზიკურ ან იურიდიულ პირებს;

ე) მიაწოდოს კონფიდენციალური, მათ შორის პერსონალური ინფორმაცია ნებისმიერ მესამე პირს მოთხოვნის დათმობის, მოთხოვნის დაგირავების ან სესხის ადმინისტრირების მიზნებისთვის მოლაპარაკებების ეტაპზე ან შესაბამისი გარიგების დადებისას;

ვ) კლიენტის მიერ წინამდებარე პირობების, აგრეთვე ბანკთან დადებული ნებისმიერი გარიგების შეუსრულებლობით ან არაჯეროვანი შესრულების შედეგად ან და მათგან გამომდინარე ბანკის უფლებების განხორციელების/დაცვის მიზნით და აღნიშნულის შესახებ საზოგადოების ინფორმირების მიზნით მესამე პირებს მიაწოდოს კონფიდენციალური ინფორმაცია, პერსონალური ინფორმაციის ჩათვლით.

### მუხლი 14 -მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

14.1 წინამდებარე პირობები რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

14.2 ნებისმიერი დავა, წინააღმდეგობა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშობა ან შეეხება ამ პირობებს ან ამ პირობების ნებისმიერ დარღვევას, გადაწყდება მხარეებს შორის მოლაპარაკების საფუძველზე.

14.3 დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ სასამართლოს ბანკის ადგილსამყოფელის მიხედვით.



## მუხლი 15-მოქმედების ვადა

- 15.1 ეს პირობები ძალაში შევა მას შემდეგ, რაც კლიენტი შეავსებს შესაბამის განაცხადს, ხელს მოაწერს და ჩააბარებს ბანკს ან/და კლიენტი ისარგებლებს ამ პირობებით გათვალისწინებული რომელიმე საბანკო მომსახურებით. ამასთან, ძალაში შევა პირობების I და III ნაწილები სრულად და პირობების II ნაწილიდან მხოლოდ ის მუხლები, რომლებიც შეეხება კლიენტის მიერ განაცხადში მითითებულ ან/და კლიენტის მიერ მიღებულ მომსახურებას. ამასთან, თუ რომელიმე ძალაში შესული მუხლი შეიცავს მითითებას პირობების სხვა მუხლზე, მოქმედებს ასევე მითითებული მუხლები.
- 15.2 ხელშეკრულება მოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით, თუ იგი შეწყვეტილი არ იქნება ამ პირობებით დადგენილი წესით.
- 15.3 თუ ბანკი ან/და კლიენტი გადაწყვეტენ შეწყვიტონ რომელიმე სახის მომსახურებით/პროდუქტით მომსახურება, შეწყვეტის შესახებ შეთანხმება ძალაში იქნება მხოლოდ მითითებულ მომსახურებასთან დაკავშირებით.
- 15.4 თუ წინამდებარე პირობებით, მათ შორის ანგარიშის მუხლით, ან საქართველოს კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ბანკს უფლება აქვს მოშალოს მთლიანი ხელშეკრულება ნებისმიერ დროს. ასეთ შემთხვევაში ბანკი კლიენტს გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას ამ პირობებით შეთანხმებული ფორმით, ხელშეკრულების შეწყვეტამდე სულ მცირე ერთი თვით ადრე.
- 15.5 კლიენტის მიერ ამ პირობებით ნაკისრი ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში ან მისი გადახდისუნარიანობის საფრთხის არსებობისას, ან თუ რომელიმე იურისდიქციის ფარგლებში ბანკისთვის უკანონო გახდა ან გახდება ამ პირობებით გათვალისწინებული რომელიმე ვალდებულების შესრულება, ბანკი უფლებამოსილია შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნით დაუყოვნებლივ მოშალოს ხელშეკრულება, შესაბამისი მომსახურება, დახუროს კლიენტის ანგარიშ(ებ)ი და მოითხოვს კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვა.
- 15.6 კლიენტს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს მოშალოს ხელშეკრულება/ან უარი თქვას კონკრეტული მომსახურებით/პროდუქტით სარგებლობაზე ბანკისთვის ერთი თვით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე, იმ პირობით რომ კლიენტი სრულად დაფარავს შეწყვეტამდე წარმოშობილ დავალიანებას. ამასთან, ბანკის თანხმობის შემთხვევაში ხელშეკრულება შესაძლებელია შეწყდეს აღნიშნულ ვადაზე ადრეც.
- 15.7 ხელშეკრულების შეწყვეტის საფუძველის მიუხედავად კლიენტი ვალდებულია:
- 15.7.1 დაუყოვნებლივ შეასრულოს ბანკის წინაშე არსებული ყველა ვალდებულება;
- 15.7.2 უზრუნველყოს ანგარიშზე არსებული ნაშთის ანგარიშიდან დაუყოვნებლივ სრულად გატანა. წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილი იქნება ანგარიშზე არსებული ნაშთი გადაიტანოს ბანკის სატრანზიქტო ანგარიშზე.

## მუხლი 16 - ცვლილებები

- 16.1 ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეიტანოს ცვლილებები წინამდებარე პირობებში და მომსახურების ტარიფებში. აღნიშნულის შესახებ ბანკი კლიენტის ინფორმირებას მოახდენს ცვლილებების ძალაში შესვლამდე ერთი თვით ადრე. ამ პირობებით გათვალისწინებული კომუნიკაციის წესით; რა შემთხვევაშიც კლიენტი უფლებამოსილია ბანკის მიერ ინფორმაციის ამ პირობებით დადგენილი წესით მიწოდებიდან მის ძალაში შესვლამდე სათანადო განაცხადის წარდგენით მოითხოვოს ამ პირობებით განსაზღვრული ყველა ან რომელიმე მომსახურების შეწყვეტა, რისთვისაც სრულად უნდა დაფაროს ბანკის წინაშე არსებული დავალიანება (არსებობისას). წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკის შეთავაზებული ცვლილებები მიჩნეული იქნება კლიენტის მიერ მიღებულად;
- 16.2 პირობების/ტარიფების ცვლილება დაუყოვნებლივ, კლიენტის წინასწარი ინფორმირების გარეშე შედის ძალაში თუ:
- ა) პირობებით განსაზღვრული მომსახურების ტარიფების ცვლილება ხორციელდება კლიენტის სასარგებლოდ;
  - ბ) პირობებში ხორციელდება ახალი მომსახურების, პროდუქტის დამატება, ან არსებულის/ჩანაცვლება.

## მუხლი 17 -დასკვნითი დებულებები

- 17.1 ამ პირობებს აქვს უპირატესი იურიდიული ძალა ბანკსა და კლიენტს შორის იგივე საგანთან დაკავშირებით ყველა სხვა ადრე გაფორმებულ ხელშეკრულებების ან გარიგებების პირობებთან მიმართებაში.
- 17.2 პირობებში მხოლოდ რიცხვში გამოყენებული სიტყვები გულისხმობს მრავლობითს და პირიქით;
- 17.3 პირობებით თითოეული მხარის მიერ წარმოშობილი ვალდებულებები ვრცელდება და სავალდებულოა მხარეთა უფლებამონაცვლეების თუ მემკვიდრეებისათვის/სამართალმემკვიდრეებისათვის;
- 17.4 კლიენტს უფლება არ აქვს ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე მესამე პირს გადასცეს ან გადააბაროს მასზე პირობებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულება ან მინიჭებული უფლება. ამასთან, არ გამორიცხავს ბანკის უფლებას, მიიღოს მესამე პირისაგან შემოთავაზებული შესრულება, მიუხედავად იმისა თანახმაა თუ არა კლიენტი;
- 17.5 ბანკს უფლება აქვს, კლიენტის თანხმობის გარეშე, მესამე პირს მთლიანად ან ნაწილობრივ გადასცეს წინამდებარე პირობებით შემენილი ნებისმიერი უფლება;
- 17.6 პირობები შედგენილია ქართულ ენაზე. იმ შემთხვევაში, თუ არსებობს პირობების არაქართულენოვანი ვერსია და ქართულ და არაქართულ ვერსიებს შორის აღმოჩნდება წინააღმდეგობა, უპირატესობა მიენიჭება ქართულ ვერსიას;

- 17.7 კლიენტის მიერ ხელშეკრულებიდან ან/და კანონმდებლობიდან გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, ბანკის მიერ ამგვარი უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს შემდგომში ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობის დარღვევის შედეგად წარმოშობილ მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს.